

Công Ty Cổ Phần Đầu Tư Đất
Việt Vàng

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

Số:

Hà Nội, ngày tháng năm 2025

QUY CHẾ HOẠT ĐỘNG WEBSITE CUNG CẤP DỊCH VỤ THƯƠNG MẠI ĐIỆN TỬ [DATVIETVANG.VN](https://datvietvang.vn)

[Datvietvang.vn](https://datvietvang.vn) là trang thương mại điện tử chuyên biệt trong lĩnh vực bất động sản. cung cấp môi trường trực tuyến an toàn và tiện lợi để người dùng tìm kiếm, giao dịch các bất động sản giao dịch

[Datvietvang.vn](https://datvietvang.vn) cung cấp một loạt các dịch vụ, quảng bá về bất động sản cũng như cho phép người dùng quảng cáo trong kết quả tìm kiếm, hỗ trợ nhận ký gửi bất động sản từ người bán trong một khoảng thời gian nhất định

Bất động sản tại [Datvietvang.vn](https://datvietvang.vn) rất đa dạng và phong phú từ nhà ở, đất nền, căn hộ đến các dự án lớn tạo điều kiện thuận lợi cho việc giao dịch và đầu tư

Lợi ích khi sử dụng [Datvietvang.vn](https://datvietvang.vn) : thông tin đáng tin cậy, giao dịch an toàn, nguồn bất động sản phong phú giúp người dùng đưa ra quyết định đầu tư thông minh và hiệu quả

I. Nguyên tắc chung

CÔNG TY CỔ PHẦN ĐẦU TƯ ĐẤT VIỆT VÀNG với mã số doanh nghiệp 0110524260, Giấy chứng nhận ĐKKD cấp ngày 30/10/2023 (thay đổi lần thứ 2, ngày 23/04/2024) do Phòng Đăng ký Kinh doanh, Sở Kế hoạch và Đầu tư, Thành phố Hà Nội cấp. Công ty đang vận hành website [Datvietvang.vn](https://datvietvang.vn) và đang trong quá trình thử nghiệm và hoàn thiện

- Địa chỉ dành cho người mua:
<https://datvietvang.vn/>
- Địa chỉ dành cho người bán:
<https://datvietvang.vn/>

Sàn giao dịch thương mại điện tử do Công ty Cổ Phần Đầu Tư Đất Việt Vàng thực hiện hoạt động và vận hành . Thành viên trên sàn giao dịch điện tử là các thương nhân, tổ chức, cá nhân hoạt động thương mại hợp pháp được [Datvietvang.vn](https://datvietvang.vn) chính thức công nhận và được phép sử dụng dịch vụ do sàn giao dịch điện tử [Datvietvang.vn](https://datvietvang.vn) và cá bên liên quan cung cấp

Nguyên tắc này áp dụng cho các thành viên đăng ký sử dụng, tham gia đăng tin bất động sản được thực hiện trên sàn giao dịch Thương mại điện tử [Datvietvang.vn](https://datvietvang.vn)

Thương nhân, tổ chức, cá nhân tham gia giao dịch tại Sàn giao dịch thương mại điện tử

Datvietvang.vn tự do thỏa thuận trên cơ sở tôn trọng quyền và lợi ích hợp pháp của các bên tham gia hoạt động mua bán bất động sản, thông qua hợp đồng không trái với quy định của pháp luật

Thông tin về thương nhân, tổ chức, cá nhân tham gia là thành viên trên Datvietvang.vn phải minh bạch và chính xác

Cá nhân tham gia đăng tin trên Sàn giao dịch TMĐT Datvietvang.vn phải đăng ký tài khoản trên Sàn giao dịch TMĐT. Hoạt động đăng tin và bình luận trên Sàn giao dịch TMĐT Datvietvang.vn phải minh bạch, bảo đảm quyền lợi của người mua và người bán

Khi Thành viên đăng ký tài khoản thì phải dùng số điện thoại của cá nhân mình, mỗi người sử dụng Sàn giao dịch TMĐT Datvietvang.vn phải có trách nhiệm giữ bí mật mật khẩu và các thông tin định danh tài khoản. Chủ tài khoản phải hoàn toàn chịu trách nhiệm cho mọi hoạt động được thực hiện dưới số điện thoại và mật khẩu đã đăng ký.

Bất động sản tham gia giao dịch trên sàn thương mại điện tử Datvietvang.vn phải đáp ứng đầy đủ các quy định của pháp luật có liên quan, không thuộc các trường hợp cấm kinh doanh, cấm quảng cáo theo quy định của pháp luật

Hàng hóa được giao dịch chủ yếu trên sàn giao dịch TMĐT Datvietvang.vn là các bất động sản mua bán, cho thuê và các dự án

Hoạt động mua bán bất động sản trên sàn giao dịch TMĐT Datvietvang.vn phải được thực hiện công khai, minh bạch đảm bảo quyền lợi người tiêu dùng

Tất cả các nội dung trong quy chế này phải tuân thủ theo hệ thống pháp luật hiện hành của Việt Nam. Thành viên khi tham gia vào sàn giao dịch TMĐT Datvietvang.vn phải tự tìm hiểu trách nhiệm pháp lý của mình đối với pháp luật hiện hành của Việt Nam và cam kết thực hiện đúng những nội dung trong quy chế của sàn giao dịch TMĐT Datvietvang.vn

II. Quy định chung

Tên miền sàn giao dịch Thương mại điện tử: sàn giao dịch TMĐT Datvietvang.vn do Cty Cổ Phần Đầu Tư Đất Việt Vàng phát triển với tên miền sàn giao dịch là Datvietvang.vn (sau đây gọi tắt là: “sàn giao dịch TMĐT Datvietvang.vn”)

Định nghĩa chung:

- **Người đăng tin/ Người bán:** là thương nhân, tổ chức, cá nhân có nhu cầu sử dụng dịch vụ của Datvietvang.vn bao gồm: đăng tin bán hàng, đăng bài giới thiệu về các bất động sản trên website www.Datvietvang.vn
- **Khách hàng/ Người mua:** là thương nhân, tổ chức, cá nhân có nhu cầu tìm hiểu thông tin về công ty và bất động sản mà công ty đăng tải trên Datvietvang.vn
- **Chủ nhà:** nghĩa là chủ nhân của sản phẩm bất động sản đó
- **Sản phẩm:** nghĩa là những sản phẩm bất động sản được đăng trên Sàn giao dịch TMĐT Datvietvang.vn

- **Sàn:** có nghĩa là thuật ngữ viết tắt cho Sàn Giao Dịch TMĐT [Datvietvang.vn](https://datvietvang.vn)
- **Sở hữu trí tuệ:** là bất kỳ bằng sáng chế, bản quyền, thiết kế được đăng ký hoặc chưa đăng ký, quyền đối với thiết kế, nhãn hiệu được đăng ký hoặc chưa đăng ký, nhãn hiệu dịch vụ hoặc quyền sở hữu công nghiệp hoặc sở hữu trí tuệ khác và bao gồm các ứng dụng 3 cho bất kỳ mục nào trong những mục trên Sàn Giao Dịch TMĐT [Datvietvang.vn](https://datvietvang.vn)
- **TMĐT:** nghĩa là thương mại điện tử
- **Thành Viên:** bao gồm cả Người bán lẫn Người mua tham gia đã hoàn thành quy trình đăng ký trên Sàn giao dịch TMĐT [Datvietvang.vn](https://datvietvang.vn)

Thành viên tham gia giao dịch trên sàn giao dịch [Datvietvang.vn](https://datvietvang.vn) là thương nhân, tổ chức, cá nhân có nhu cầu tìm hiểu sử dụng dịch vụ trên website

Thành viên phải đăng ký kê khai ban đầu các thông tin cá nhân có liên quan được ban quản lý sàn TMĐT [Datvietvang.vn](https://datvietvang.vn) chính thức công nhận và được phép sử dụng dịch vụ do sàn giao dịch TMĐT

Khi bạn đăng ký là thành viên của [Datvietvang.vn](https://datvietvang.vn), thành viên hiểu rằng:

- Thành viên có thể tạo một tài khoản cá nhân của mình để sử dụng
- Thành viên có thể đăng thông tin giới thiệu về sản phẩm, dịch vụ mà công ty đang cung ứng

Nội dung bản quy chế này tuân thủ cá quy định hiện hành của Việt Nam. Thành viên khi tham gia vào sàn giao dịch TMĐT [Datvietvang.vn](https://datvietvang.vn) phải tự tìm hiểu trách nhiệm pháp lý của mình đối với luật pháp hiện hành Việt Nam và cam kết thực hiện đúng những nội dung trong quy chế của sàn giao dịch [Datvietvang.vn](https://datvietvang.vn)

III. Quy trình giao dịch

1. Quy trình dành cho Người mua/ người thuê

Khi có nhu cầu tìm kiếm thông tin về bất động sản thông qua website [Datvietvang.vn](https://datvietvang.vn) người mua nên thực hiện theo các bước sau đây:

Bước 1: Đăng ký tài khoản thành viên

Người dùng tạo tài khoản Thành viên bằng cách chọn mục “Đăng ký” và nhập thông tin theo mẫu theo địa chỉ tại website [https://datvietvang.vn/](https://datvietvang.vn)

Đăng nhập

Đăng ký

Họ và tên *

Nhập họ và tên

Email *

Nhập địa chỉ Email

Số điện thoại *

Nhập số điện thoại

Mật khẩu *

Nhập mật khẩu

Nhập lại mật khẩu *

Nhập lại mật khẩu

☐ Đồng ý các điều khoản chính sách và dịch vụ của chúng tôi.

Đăng kí

Bước 2: Tìm kiếm và tham khảo thông tin sản phẩm/dịch vụ cần mua/ thuê

Người mua tiến hành tìm kiếm và tham khảo thông tin về sản phẩm/ dịch vụ mà mình đang quan tâm theo danh mục, công cụ tìm kiếm hoặc theo danh sách thông tin khuyến nghị dành cho bạn

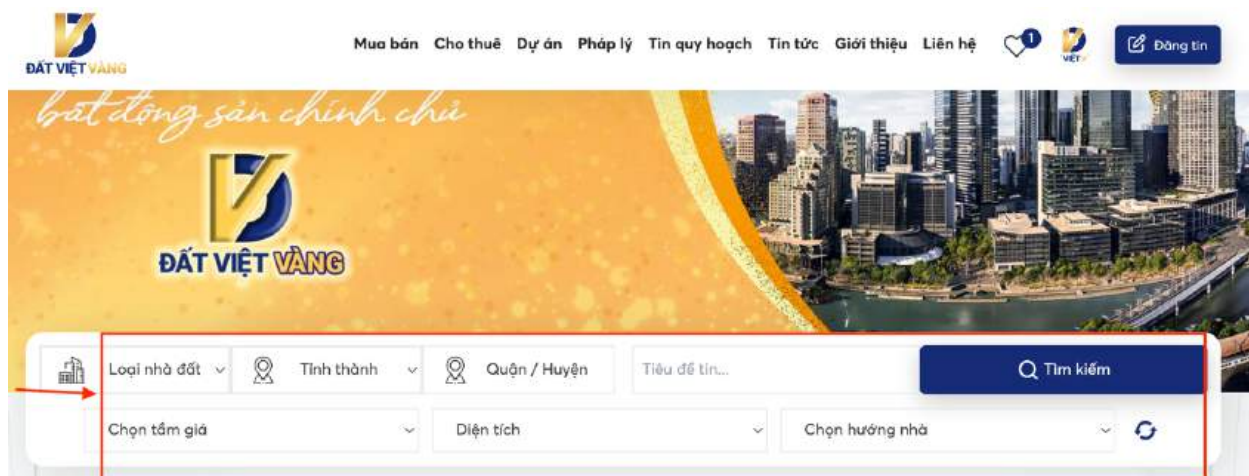
- Tìm kiếm theo danh mục bất động sản đang quan tâm (mua bán/cho thuê/dự án) hoặc tham khảo theo danh sách đăng tin mới nhất trên website



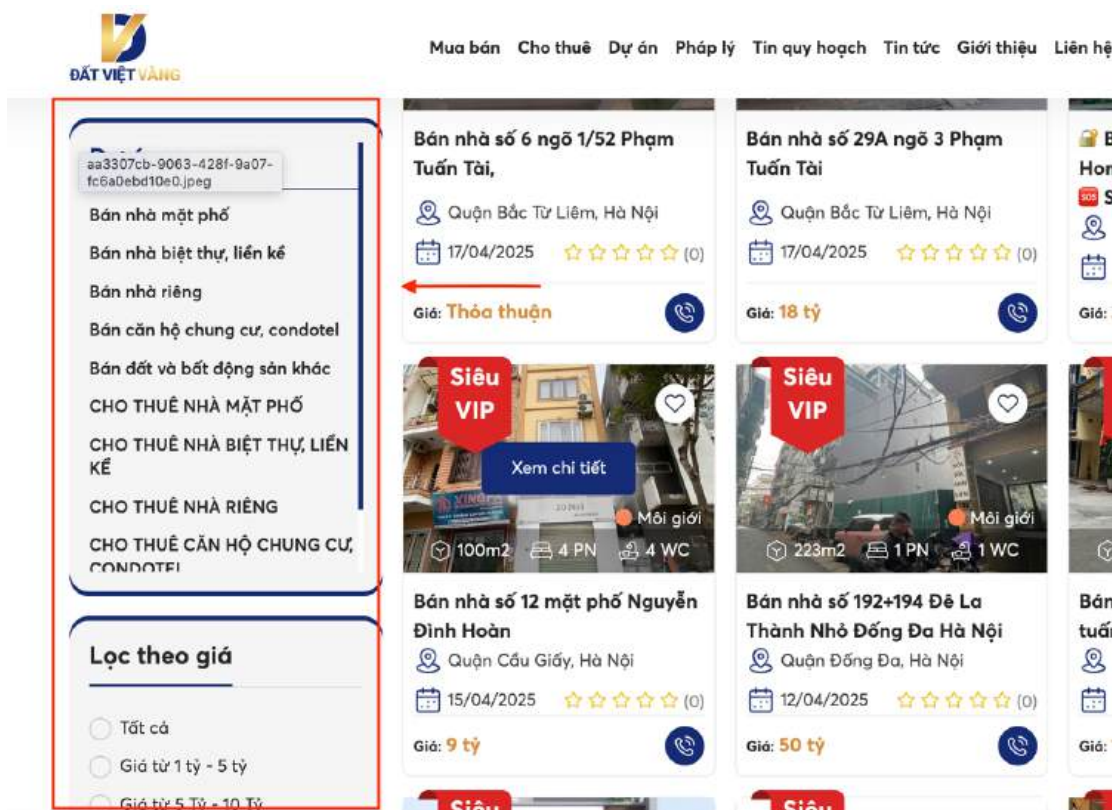
— OUTSTANDING PROJECT —

★★★★★ **BẤT ĐỘNG SẢN SIÊU VIP** ★★★★★

- Tìm kiếm theo từ khóa cụ thể về sản phẩm/ dịch vụ mà mình có nhu cầu bằng công cụ tìm kiếm



- Tìm kiếm sản phẩm/ dịch vụ theo khu vực bằng cách lọc theo thuộc tính website



Bước 3: Xem chi tiết thông tin giới thiệu về sản phẩm/ dịch vụ:

Người mua cần tham khảo thông tin giá và chính sách hỗ trợ của bên bán sản phẩm/ dịch vụ mà người mua đang có nhu cầu mua. (có thể tham khảo mặt hàng tương tự những người bán khác trên website Datvietvang.vn (để đưa ra quyết định mua sản phẩm/ dịch vụ đó)

Bước 4: Liên hệ với người đăng tin/ người bán

- Liên hệ người bán bằng cách để lại form thông tin

The screenshot displays the DatVietVang website interface. At the top, there is a navigation bar with links: Mua bán, Cho thuê, Dự án, Pháp lý, Tin quy hoạch, Tin tức, Giới thiệu, Liên hệ, and a Đăng tin button. Below the navigation bar, the breadcrumb trail reads: Trang chủ >> Bán nhà riêng >> Bán nhà số 6 ngõ 1/52 Phạm Tuấn Tài.

The main content area features a property listing for "Bán nhà riêng" titled "Bán nhà số 6 ngõ 1/52 Phạm Tuấn Tài,". The listing includes a location: Phường Cổ Nhuế 1, Quận Bắc Từ Liêm, Hà Nội, a date: 17/04/2025, and a rating: 0/5 stars. A "Siêu VIP" badge is visible on the left. To the right of the listing, there is a "Thỏa thuận" (Agree) section with two buttons: "Gọi Hotline" and "Liên hệ". A red box highlights the "Liên hệ" button.

Below the "Thỏa thuận" section, there is a "Đặc điểm bất động sản:" (Property features) section with the following details: Diện tích đất: 34m2 and Diện tích sử dụng: 170m2.

A modal window titled "LIÊN HỆ VỚI CHÚNG TÔI" (Contact Us) is open, showing a profile picture of a man and a form with the following fields: "Họ và tên*" (Last name and first name), "Số điện thoại*" (Phone number), and "Tên dự án/sản phẩm" (Project name/product). The "Tên dự án/sản phẩm" field is pre-filled with "Bán nhà số 6 ngõ 1/52 Phạm Tuấn Tài,". A "Gửi yêu cầu" (Send request) button is at the bottom of the form.

- Liên hệ theo thông tin số điện thoại đăng tin

This screenshot is similar to the one above, showing the same property listing and "Thỏa thuận" section. However, a red arrow points from the "Liên hệ" button in the "Thỏa thuận" section to the "Liên hệ" button in the "Đặc điểm bất động sản:" section, indicating a link or action.

Bước 5: Người bán tiến hành giao dịch hoặc cung cấp dịch vụ nếu đạt được thỏa thuận.

Bước 6: Người mua đến tận nơi trao đổi với người bán theo thỏa thuận không có hoạt động mua bán nào diễn ra trên website và gửi khiếu nại (nếu có)

Datvietvang.vn chỉ là nền tảng hiện thị thông tin, công cụ hỗ trợ người đăng tin quảng bá đến khách hàng của mình nên chức năng của sản chỉ mang tính chất giới thiệu, xúc tiến. Sản không tham gia vào bất kì giao dịch hay giao kết hợp đồng giữa các bên nên sản không chịu trách nhiệm phát sinh trong quá trình giao dịch của đôi bên . Mọi giao dịch phát sinh và các chính sách hỗ trợ nếu có sẽ là thỏa thuận riêng giữa khách hàng và người đăng tin

***Lưu ý:** Người mua tiến hành đăng ký tài khoản thành viên để có thể xem thông tin bài đăng và thông tin liên hệ của người đăng và sử dụng được nhiều công cụ hỗ trợ như : tạo tin yêu thích,...

2. Quy trình dành cho Người bán

a. Quy trình đăng ký trở thành người bán/ người cho thuê/ người đăng tin

Bước 1: Đăng ký tài khoản thành viên

Người dùng tạo tài khoản thành viên bằng cách chọn mục “**đăng ký**” và nhập thông tin theo mẫu

Sau đó người bán tiến hành điền các thông tin theo form yêu cầu bao gồm: Họ và tên, email, điện thoại, mật khẩu loại tài khoản sau đó nhấn chọn đăng ký

Đăng nhập **Đăng ký**

Họ và tên *

Nhập họ và tên

Email *

Nhập địa chỉ Email

Số điện thoại *

Nhập số điện thoại

Mật khẩu *

Nhập mật khẩu

Nhập lại mật khẩu *

Nhập lại mật khẩu

☐ Đồng ý các điều khoản chính sách và dịch vụ của chúng tôi.

Đăng kí

Bước 2: sau khi người bán đăng ký tài khoản, quản trị viên sẽ thực hiện rà soát thông tin tài khoản, xác thực thông tin và duyệt tài khoản thành viên

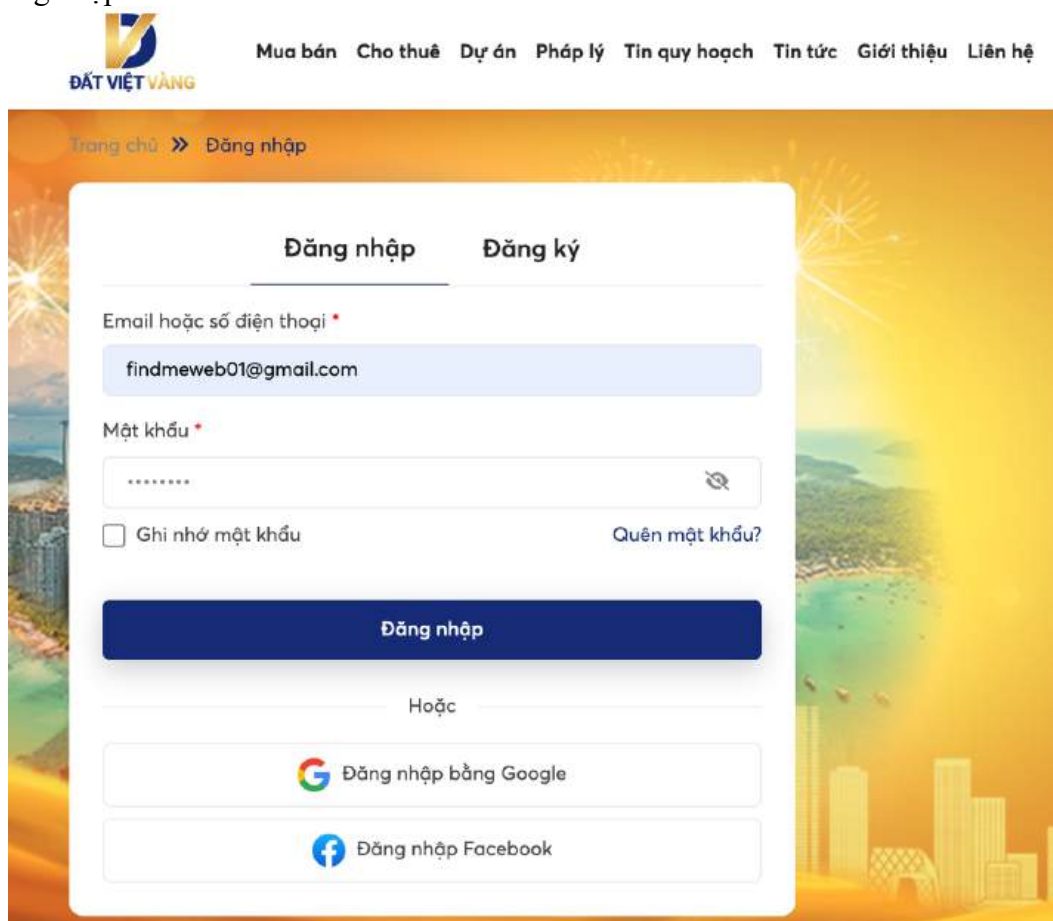
b. Quy trình đăng tin bất động sản

Các bài tin cần đăng phải được chia thành 2 phần được phân theo định dạng bằng chữ và hình ảnh. Các nội dung bằng chữ nên được đánh máy sẵn trên một chương trình soạn thảo văn bản, các nội dung bằng hình ảnh được định dạng ảnh.

Để đăng tin lên website, cần thực hiện tuần tự các bước sau:

Bước 1: Đăng nhập tài khoản thành viên:

Người dùng truy cập website datvietvang.com và đăng ký tài khoản thành viên trước khi tiến hành đăng nhập



Bước 2: Đăng tin và nhập thông tin bất động sản theo mẫu:

Thành viên tiên hành chọn mục “**Đăng tin**” và thực hiện việc chọn danh mục đăng tin. Nhập thông tin sản phẩm/ dịch vụ theo mẫu mặc định. Sau khi nhập xong thông tin người đăng kiểm tra lại nội dung và chọn nút “**Đăng tin**” để gửi yêu cầu đăng tin đến ban quản trị datvietvang.vn. Ở bước này thành viên cần tham khảo quy định đăng tin để đảm bảo tin đăng được soạn thảo theo đúng quy định, đảm bảo quyền lợi của bên mua và bên bán



- Người đăng chọn loại tin đăng sau đó chọn loại hình tin đăng phù hợp và nhập các thông tin của sản phẩm/ dịch vụ để tới bước tiếp theo

Thông tin cơ bản

☐ Đăng tin Bán ☐ Đăng tin Cho Thuê ☐ Đăng tin Sang nhượng

Loại hình *

Bán nhà mặt phố

Tỉnh/Thành Phố * Chọn tỉnh thành **Quận/Huyện *** Chọn Quận/Huyện

Xã/Phường Chọn Xã/Phường **Tên Đường** VD: 12

Số nhà, Ngõ, Ngách (bắt buộc đối với dạng Tin Siêu VIP)

- Nhập thông tin bài đăng theo mẫu mặc định để tạo bài viết bán hàng trên website

Thông tin mô tả

Tiêu đề *

Nhập vào tiêu đề

Mức giá (nếu giá thỏa thuận thì để trống)

Mức giá

Diện tích đất * Diện tích đất m2 **Diện tích sử dụng *** Diện tích sử dụng m2

Mặt tiền

Mặt tiền m

Tổng số tầng	Số phòng ngủ
1 - +	1 - +
Vị trí tầng bán	Số phòng WC
1 - +	1 - +

Nội dung mô tả

Nội dung chi tiết BDS *

File Edit View Insert Format Tools Table

Formats **B** *I* [List Icons] [Link Icon] [Image Icon]

[Print Icon] [Eye Icon] A **A** [Smiley Icon]

Media

Ảnh đại diện



Thư viện hình ảnh *

Video

- Chọn thời gian hết hạn của tin đăng và chọn loại tin đăng phù hợp với nhu cầu của người đăng tin

Đăng tin

Ngày hiển thị *
04/06/2025

Ngày hết hạn *
12/06/2025

Số ngày đăng tin *
8

☐ TIN SIÊU VIP

☐ Tin VIP

☒ Tin thường

0đ
ĐƠN GIÁ

8 NGÀY
SỐ NGÀY HIỂN THỊ

0đ
THÀNH TIỀN

0đ
THANH TOÁN (GỒM VAT)

Quay lại

Bước tiếp theo

Bước
3/4

Đăng tin

Thông tin cá nhân

Họ và tên
Truong Duong

Số điện thoại *
0989979005

E-mail
Findmeweb01@Gmail.Com

Địa chỉ
Nhập Ghi Chú...

Quay lại

Xem trước tin đăng

Hoàn tất đăng tin

Bước 3: Kiểm tra danh sách tin đăng ở mục “**Quản lý tin đăng**”. Tin sau khi gửi sẽ hiển thị ở trạng thái “chờ duyệt”, nếu tin đăng hợp lệ sẽ được duyệt và ở trạng thái “đã duyệt”, ngược lại sẽ bị xoá/ẩn và gửi thông báo cho người đăng qua email để tiến hành đăng lại tin mới



truong duong
Người mua

Ngày tham gia: 25/04/2025

Tài khoản cá nhân

- Thông tin tài khoản
- Đổi mật khẩu
- Tin yêu thích
- Thông báo

Quản lý tin đăng

- Đăng tin
- Danh sách tin đăng
- Danh sách yêu cầu hủy gói tin đăng

Tất cả Đã duyệt Chờ duyệt Đã hủy

STT	Tiêu đề	Diện tích	Giá tiền	Thời gian	Gói tin đăng	Trạng thái	Hành động
1	Dự Án Đô Thị Nguyễn Bình Khiêm	2400m2	Thỏa thuận	04/06/2025	TIN SIÊU VIP	Đã duyệt	 
2	Đất Dự Án Mới	500m2	Thỏa thuận	09/07/2025	Tin thường	Đã duyệt	 
3	Chung Cư Mini Long Thành	520m2	Thỏa thuận	31/07/2025	Tin thường	Đã duyệt	 

Ban quản trị website sẽ có cơ chế kiểm soát những tin đăng được up lên. Các tin đăng sẽ được kiểm duyệt và trả phản hồi trong vòng 24h kể từ lúc đăng tin. Tất cả những bài đăng vi phạm sẽ bị từ chối. nếu thành viên tái phạm nhiều lần ban quản trị sẽ khoá tài khoản

Nâng cấp gói tin đăng khi có nhu cầu sử dụng:

Bước 1: chọn tin đăng cần sử dụng dịch vụ

Người đăng tin tiến hành đăng nhập rồi chọn mục “**quản lý tin đăng**” chọn tin đăng cần sử dụng dịch vụ nâng cấp



truong duong
Người mua

Ngày tham gia: 25/04/2025

Tài khoản cá nhân

- Thông tin tài khoản
- Đổi mật khẩu
- Tin yêu thích
- Thông báo

Quản lý tin đăng

- Đăng tin
- Danh sách tin đăng

Danh sách đăng tin

Nhập từ khóa tìm kiếm

Tất cả Đã duyệt Chờ duyệt Đã hủy

STT	Tiêu đề	Diện tích	Giá tiền	Thời gian	Gói tin đăng	Trạng thái	Hành động
1	Dự Án Đô Thị Nguyễn Bình Khiêm	2400m2	Thỏa thuận	04/06/2025	TIN SIÊU VIP	Đã duyệt	 
2	Đất Dự Án Mới	500m2	Thỏa thuận	09/07/2025	Tin thường	Đã duyệt	 



trương duong
Người mua

Ngày tham gia: 25/04/2025

Tài khoản cá nhân

- Thông tin tài khoản
- Đổi mật khẩu
- Tin yêu thích
- Thông báo

Quản lý tin đăng

- Đăng tin
- Danh sách tin đăng

Danh sách đăng tin

Nhập từ khóa tìm kiếm

Tất cả Đã duyệt Chờ duyệt Đã hủy

STT	Tiêu đề	Diện tích	Giá tiền	Thời gian	Gói tin đăng	Trạng thái	Hành động
1	Dự Án Đô Thị Nguyễn Bình Khiêm	2400m2	Thỏa thuận	04/06/2025	TIN SIÊU VIP	Đã duyệt	Sửa tin đăng
2	Đất Dự Án Mới	500m2	Thỏa thuận	09/07/2025	Tin thường	Đã duyệt	

Bước 2: chọn loại tin đăng cần nâng cấp và thanh toán dịch vụ

Ở trang chi tiết của nâng cấp tin đăng người đăng chọn loại tin đăng và thời gian hiển thị tin phù hợp với nhu cầu cần mua và tiến hành thanh toán cho sàn qua chủ tài khoản Datvietvang.vn

Sửa tin đăng

Nâng cấp gói tin đăng

Thông tin cơ bản

☒ Đăng tin Bán

☐ Đăng tin Cho Thuê

☐ Đăng tin Sang nhượng

Loại hình *

Bán nhà mặt phố

Tỉnh/Thành Phố *

Hồ Chí Minh

Quận/Huyện *

Quận 1

Xã/Phường

Phường Tân Định

Địa chỉ

15

Dự án

Nâng cấp gói tin đăng

Ngày hiển thị *

Ngày hết hạn *

Số ngày đăng tin *

09/07/2025

10/07/2025

1

Loại tin đăng

☒ TIN SIÊU VIP

☐ Tin VIP

100,000đ

ĐƠN GIÁ

1 NGÀY

SỐ NGÀY HIỂN THỊ

100,000đ

THÀNH TIỀN

108,000đ

THANH TOÁN (GỒM VAT)

Thanh toán

VIETQR

napas 247

ACB

Nâng cấp

***Ghi chú:** trước khi tiến hành mua các gói nâng cấp tin đăng người đăng cần kiểm tra đúng thông tin trước khi thanh toán

3. Quy trình huỷ/ hoàn tiền (đối với gói nâng cấp tin đăng)

Sàn TMĐT Datvietvang.vn là môi trường để kết nối giữa người bán/người cho thuê với người mua/người thuê, đồng thời hỗ trợ các bên được phép liên hệ đến xem Bất động sản miễn phí để hỗ trợ các bên trong quá trình ra quyết định. Tuy nhiên, giao dịch mua/thuê diễn ra giữa người bán/người cho thuê và người mua/người thuê không diễn ra trên website mà sẽ là việc trao đổi, đàm phán và giao kết thỏa thuận được thực hiện trực tiếp giữa các bên.

Trên sàn TMĐT Datvietvang.vn, Công ty có cung cấp dịch vụ bán các Gói nâng cấp tin đăng cho Thành viên, nếu mua Gói nâng cấp sẽ có các quyền lợi khác biệt so với Thành viên thông thường. Do đó, Công ty có xây dựng quy trình hoàn tiền nếu Thành viên hủy Gói nâng cấp đã mua. Cụ thể như sau:

Điều kiện hủy và hoàn tiền khi thành viên hủy gói nâng cấp tin đăng đã mua

Người dùng có thể hủy gói nâng cấp đã mua và được hoàn tiền một phần tùy thuộc vào thời điểm hủy dịch vụ và tùy thuộc vào việc đăng ký đã được sử dụng hay vẫn chưa được sử dụng

- Nếu hủy trong vòng 24 giờ kể từ thời điểm gói đăng nâng cấp được xác nhận đặt thành công và vẫn chưa được sử dụng hết, người dùng sẽ được hoàn lại 90% giá trị gói nâng cấp đã thanh toán
- Nếu hủy sau 24 giờ nhưng trong vòng 15 ngày kể từ thời điểm gói nâng cấp được xác nhận đặt thành công và vẫn chưa được sử dụng hết, người dùng sẽ được hoàn lại 50% giá trị gói nâng cấp đã thanh toán
- Nếu hủy sau 15 ngày kể từ thời điểm gói nâng cấp được xác nhận đặt thành công, người dùng sẽ không được hoàn lại số tiền đã thanh toán cho gói nâng cấp, ngay cả khi gói đăng ký vẫn chưa được sử dụng hết và vẫn còn hiệu lực

Gói đăng ký được coi là đã sử dụng hết và không đủ điều kiện để hủy bỏ (ngay cả khi còn trong thời hạn 15 ngày) khi hết giá trị sử dụng, theo đó mỗi gói nâng cấp chỉ có giá trị sử dụng cho 1 tin đăng

Quy trình hủy và hoàn tiền:

Bước 1 : Người dùng hủy thông qua việc chọn [Hủy bỏ gói nâng cấp] trong trang quản lý tin đăng hoặc liên hệ với hoặc Bộ phận chăm sóc khách hàng của Datvietvang.vn

VIỆT V

trương dương

Người mua

Ngày tham gia: 25/04/2025

Tài khoản cá nhân

- Thông tin tài khoản
- Đổi mật khẩu
- Tin yêu thích
- Thông báo

Quản lý tin đăng

- Đăng tin
- Danh sách tin đăng
- Danh sách yêu cầu hủy gói tin đăng

Tất cảĐã duyệtChờ duyệtĐã hủy

STT	Tiêu đề	Diện tích	Giá tiền	Thời gian	Gói tin đăng	Trạng thái	Hành động
1	Dự Án Đô Thị Nguyễn Bình Khiêm	2400m2	Thỏa thuận	04/06/2025	TIN SIÊU VIP	Đã duyệt	 
2	Đất Dự Án Mới	500m2	Thỏa thuận	09/07/2025	Tin thường	Đã duyệt	 
3	Chung Cư Mini Long Thành	520m2	Thỏa thuận	31/07/2025	Tin thường	Đã duyệt	 

Hủy gói

Thông tin cơ bản

☐ Đăng tin Cho Thuê

☐ Đăng tin Sang nhượngLoại hình ★

Bán nhà mặt phố

Tỉnh/Thành Phố *

Hồ Chí Minh

Quận/Huyện *

Quân 1

Xã/Phường



Bước 2: Bộ phận CSKH của Datvietvang.vn kiểm tra tình trạng gói trong vòng 01 ngày làm việc kể từ khi nhận được yêu cầu.

Bước 3: Phản hồi và xác nhận khoản phí người dùng được hoàn (nếu có)
Trước khi hoàn tất quá trình huỷ dịch vụ, bạn sẽ được thông báo rõ ràng về tổng số tiền đã thanh toán, phí hủy và số tiền được hoàn lại cuối cùng thông qua email

Bước 4: Việc hoàn tiền sẽ được thực hiện bằng phương thức thanh toán mà người dùng đã sử dụng khi mua Gói nâng cấp. Việc hoàn tiền sẽ được xử lý trong vòng 07 ngày làm việc kể từ thời điểm Gói nâng cấp được hủy thành công.

4. Quy trình chính sách giao nhận vận chuyển;

Sàn TMĐT Datvietvang.vn là cầu nối giữa bên cung cấp dịch vụ và người có nhu cầu sử dụng dịch vụ trong lĩnh vực Bất động sản. Khi tìm thấy Bất động sản phù hợp thì người có nhu cầu sẽ chủ động liên hệ với bên bán theo thông tin đăng tải trên website để mua hoặc thuê Bất động sản, vì thế chúng tôi không có dịch vụ vận chuyển giao nhận

5. Quy trình chính sách xác nhận/hủy đơn hàng

Sàn TMĐT Datvietvang.vn chỉ đăng tin về mua bán – cho thuê bất động sản. Đây là sản phẩm không có chính sách xác nhận/ hủy đơn hàng

6. Quy trình đổi trả hàng và hoàn tiền

Sàn TMĐT Datvietvang.vn chỉ đăng tin về mua bán – cho thuê bất động sản. Đây là sản phẩm không có chính sách đổi trả và hoàn tiền

Datvietvang.vn yêu cầu người bán khi đăng tin bài rao bán sản phẩm/ dịch vụ phải đưa đầy đủ thông tin về chính sách kiểm hàng, đổi trả/ hoàn phí cho sản phẩm/ hàng hóa (nếu có).

Datvietvang.vn khuyến cáo người mua phải đọc kỹ thông tin, hoặc gọi điện trực tiếp cho người bán để tìm hiểu về việc đổi trả (nếu có) trước khi quyết định mua.

Nếu người bán không đăng lên thông tin về chính sách đổi trả sản phẩm/ dịch vụ thì người mua có quyền thương lượng với bên bán về chính sách đổi trả.

7. Quy trình bảo hành/bảo trì sản phẩm

Sàn TMĐT Datvietvang.vn chỉ đăng tin về mua bán – cho thuê bất động sản. Đây là sản phẩm không có chính sách bảo hành/ bảo trì

Datvietvang.vn cũng không chịu trách nhiệm hay tham gia xử lý các khiếu nại về nhu cầu đổi trả sản phẩm/ dịch vụ của khách hàng. Mọi giao dịch là việc thỏa thuận riêng của đôi bên không thông qua Datvietvang.vn nên Datvietvang.vn chỉ có thể hỗ trợ việc cung cấp thông tin dựa trên những gì Datvietvang.vn thu thập được từ người dùng khi đăng ký tài khoản nếu có yêu cầu từ các bên

8. Quy trình giải quyết tranh chấp, khiếu nại:

Thông tin dịch vụ, chính sách, giá cả công bố đầy đủ và rõ ràng trên website. Khi có khuyến nại của khách về chất lượng sản phẩm cũng như dịch vụ Datvietvang.vn sẽ tiếp nhận những vấn đề khiếu nại của khách hàng.

➤ Quy trình giải quyết tranh chấp, khiếu nại

Khi phát sinh tranh chấp Datvietvang.vn đề cao giải pháp thương lượng, hòa giải giữa các bên nhằm duy trì sự tin cậy của thành viên vào chất lượng dịch vụ của Website và thực hiện theo các bước sau:

- Bước 1: Thành viên người mua khiếu nại về hàng hóa của người bán qua email: datvietvang.vn@gmail.com, thành viên có thể phản ánh trực tiếp đến ban quản trị.
- Bước 2: Bộ phận Chăm Sóc Khách Hàng của Website sẽ tiếp nhận các khiếu nại của thành viên người mua, tùy theo tình chất và mức độ của khiếu nại thì bên Website sẽ có những biện pháp cụ thể hỗ trợ người mua để giải quyết tranh chấp đó.
- Bước 3: Liên hệ với bên bán để xác minh thông tin khiếu nại và yêu cầu đối tác liên hệ với người mua để giải quyết khiếu nại. Trong trường hợp nằm ngoài khả năng và thẩm quyền của Website thì ban quản trị sẽ yêu cầu người mua đưa vụ việc này ra cơ quan nhà nước có thẩm quyền giải quyết theo pháp luật.

➤ Thời gian giải quyết tranh chấp, khiếu nại

Thời gian tiếp nhận và trả lời phản ánh là từ 05 (năm) – 07 (bảy) ngày làm việc kể từ thời điểm Datvietvang.vn nhận được phản ánh từ phía người dùng. Thời gian giải quyết trên thực tế có thể

kéo dài hơn do ảnh hưởng của điều kiện khách quan, bất khả kháng hoặc do tính chất phức tạp của vụ việc.

➤ **Người mua gửi khiếu nại tại địa chỉ:**

CÔNG TY CỔ PHẦN ĐẦU TƯ ĐẤT VIỆT VÀNG

Địa chỉ: Số nhà 18A, 196/8/2 Cầu Giấy, Quan Hoa, Cầu Giấy, Tp Hà Nội

Email: datvietvang.vn@gmail.com

Hotline CSKH: 0969591859

- Thời gian tiếp nhận và xử lý phản ánh là 5 (năm) ngày làm việc kể từ thời điểm Công ty nhận được phản ánh từ phía người dùng.

Datvietvang.vn tôn trọng và nghiêm túc thực hiện các quy định của pháp luật về bảo vệ quyền lợi của người tìm kiếm thông tin bất động sản. Vì vậy, đề nghị các thành viên cung cấp thông tin về bất động sản cần cung cấp đầy đủ, chính xác, trung thực và chi tiết các thông tin liên quan đến bất động sản và hoạt động của công ty mình. Mọi hành vi lừa đảo, gian lận trong việc cung cấp thông tin đều bị lên án và phải chịu hoàn toàn trách nhiệm trước pháp luật.

Sau khi nhà cung cấp, người tìm kiếm thông tin bất động sản đã giải quyết xong tranh chấp phải có trách nhiệm báo lại cho ban quản trị Datvietvang.vn. Trong trường hợp hai bên phát sinh mâu thuẫn mà lỗi thuộc về Nhà cung cấp: Datvietvang.vn sẽ có biện pháp cảnh cáo, khóa tài khoản hoặc chuyển cho cơ quan pháp luật có thẩm quyền tùy theo mức độ của sai phạm. Datvietvang.vn sẽ chấm dứt và gỡ bỏ toàn bộ thông tin liên quan mà nhà cung cấp đã cung cấp thông tin đó cho Datvietvang.vn đồng thời yêu cầu Nhà cung cấp bồi hoàn cho người tìm kiếm thông tin bất động sản thỏa đáng trên cơ sở thỏa thuận với người tìm kiếm thông tin.

Nếu thông qua hình thức thỏa thuận mà vẫn không thể giải quyết được mâu thuẫn phát sinh từ giao dịch giữa 2 bên người tìm kiếm thông tin về bất động sản và Nhà cung cấp, thì một trong 2 bên người tìm kiếm thông tin và Nhà cung cấp sẽ có quyền nhờ đến cơ quan pháp luật có thẩm quyền can thiệp nhằm đảm bảo lợi ích hợp pháp của các bên nhất là cho người tìm kiếm thông tin bất động sản.

IV. Quy trình thanh toán

1. Quy trình thanh toán dành cho thành viên người mua/ người thuê

Datvietvang.vn chỉ là nền tảng đăng tin bất động sản, website chỉ hỗ trợ người đăng quảng bá, hiển thị thông tin đến cho khách hàng tiềm năng. Website không tích hợp tính năng đặt hàng trực tuyến do đó cũng không có giao dịch phát sinh trực tuyến qua website

Việc giao dịch mua bán là thỏa thuận riêng giữa người bán và người mua. Tin đăng có hiển thị thông tin liên hệ, người dùng tự liên hệ và trao đổi do đó Datvietvang.vn không tích hợp hay hỗ trợ các phương thức thanh toán mà đôi bên tự thỏa thuận với nhau về các phương thức thanh toán nếu có phát sinh giao dịch bên ngoài

Datvietvang.vn không tham gia vào quá trình thỏa thuận, giao dịch giữa người mua với người bán cũng như cung cấp các công cụ hỗ trợ việc giao kết hợp đồng trực tuyến nên Datvietvang.vn sẽ không chịu trách nhiệm cho các vấn đề phát sinh (nếu có) liên quan đến giao dịch giữa đôi bên. Datvietvang.vn chỉ hỗ trợ đôi bên về mặt thông tin và xác minh danh tính để cung cấp cho đôi bên giúp giải quyết khiếu nại, khiếu kiện (nếu có).

2. Thanh toán giữa Datvietvang.vn và đối tác/người bán/người cho thuê

- Người đăng tin khi tham gia hoạt động trên sàn sẽ được miễn phí tạo tài khoản thành viên và đăng tin thường. Tuy nhiên nếu muốn tin đăng của mình tiếp cận được nhiều khách hàng thì thành viên có thể sử dụng các gói dịch vụ của Datvietvang.vn để hỗ trợ tin đăng được làm mới liên tục và hiển thị ưu tiên/ những vị trí dễ thấy trên website.

➤ Bảng giá dịch vụ:

- **Dịch vụ nâng cấp tin đăng :**

Nâng cấp gói tin đăng

Ngày hiển thị *

Ngày hết hạn *

Số ngày đăng tin *

09/07/2025

10/07/2025

1

Loại tin đăng

☒ TIN SIÊU VIP

☐ Tin VIP

100,000đ
ĐƠN GIÁ

1 NGÀY
SỐ NGÀY HIỂN THỊ

100,000đ
THÀNH TIỀN

108,000đ
THANH TOÁN (GỒM VAT)

Thanh toán

VIETQR

napas 247 | AGB

Nâng cấp

➤ **Hình thức thanh toán phí dịch vụ:**

Để thanh toán phí dịch vụ người dùng chọn loại tin đăng phù hợp với nhu cầu sau đó thanh toán chi phí qua internet banking cho Datvietvang.vn

Sau khi thanh thành công người kiểm duyệt Datvietvang sẽ tiến hành rà soát và nâng cấp tin đăng cho người dùng. Nếu có sai sót hoặc gặp vấn đề trong thao tác vui lòng liên hệ với

ban quản trị sản theo thông tin Hotline: 0969591859 hoặc email:
datvietvang.vn@gmail.com

V. Đảm bảo an toàn giao dịch

- Nhà Bán Hàng phải cung cấp thông tin đầy đủ bao gồm tên, địa chỉ, số chứng minh nhân dân/mã số doanh nghiệp, số điện thoại, email khi đăng ký bán hàng trên sàn thương mại điện tử Datvietvang.vn và chịu hoàn toàn trách nhiệm về thông tin đã cung cấp cho Datvietvang.vn. Datvietvang.vn dựa vào thông tin Nhà Bán Hàng cung cấp để thẩm định năng lực Nhà Bán Hàng.
- Datvietvang.vn mong muốn tạo điều kiện cho người mua, thuê nhà đất nói chung có thể đến với nhau và tìm được những khách hàng phù hợp nhất cho các tài sản của mình.
- Chúng tôi luôn cố gắng giữ cho những thông tin được đăng trên trang Datvietvang.vn phong phú và chính xác nhất có thể. Với mong muốn xây dựng một cổng thông tin giao dịch bất động sản online hàng đầu tại Việt Nam để có thể đáp ứng nhu cầu thông tin rất lớn của người quan tâm, chúng tôi sẽ nỗ lực tối đa và nghiêm túc loại bỏ những thông tin không trung thực hoặc có hàm ý thiếu lành mạnh.
- Do thị trường bất động sản phong phú và đa dạng, chúng tôi cũng giống như các phương tiện thông tin khác như báo chí, không thể bảo đảm hoàn toàn tính chính xác của các thông tin, cũng như mô tả của các loại tin đăng trên Datvietvang.vn. Hơn nữa, người rao bán có thể chủ quan khi mô tả sản phẩm của họ.
- Thông tin Datvietvang.vn không nên được coi như một thay thế cho các nhận định về pháp lý, phát ngôn của các doanh nghiệp hay các chuyên gia. Bởi vậy, chúng tôi xin khuyến nghị khách hàng hãy tìm hiểu thông tin thật kỹ trước khi đưa đến quyết định của mình. Hy vọng rằng Datvietvang.vn sẽ đem đến cho bạn những thông tin tốt nhất có thể.

VI. Bảo vệ thông tin cá nhân khách hàng

1. Mục đích và phạm vi thu thập:

Thông tin cá nhân của Khách hàng chỉ được dùng trong những mục đích sau đây

- Hỗ trợ việc đăng tin bất động sản lên sàn TMĐT.
- Liên lạc với Khách hàng trong cho mục đích tiếp thị của Công ty;
- Nâng cao chất lượng dịch vụ và hỗ trợ Khách hàng;

- Giải quyết các sự vụ và tranh chấp phát sinh liên quan đến việc sử dụng dịch vụ trên Sàn giao dịch;
- Cung cấp thông tin cho các Cơ quan thực thi Pháp luật theo yêu cầu;

Khi khách hàng đăng ký tài khoản Datvietvang.vn, thông tin cá nhân mà chúng tôi thu thập bao gồm:

- Tên đăng kí, số điện thoại
- Email
- Địa chỉ

2. Phạm vi sử dụng thông tin:

Công ty sử dụng thông tin Khách hàng cung cấp để:

- Gửi các thông báo về các hoạt động trao đổi thông tin giữa Khách hàng và Công ty;
- Ngăn ngừa các hoạt động phá hủy tài khoản người dùng của Khách hàng hoặc các hoạt động giả mạo Khách hàng;
- Liên lạc và giải quyết với Khách hàng trong những trường hợp đặc biệt;
- Không sử dụng thông tin cá nhân của Khách hàng ngoài mục đích xác nhận và liên hệ có liên quan đến đặt xe và cung cấp xe.
- Trong trường hợp có yêu cầu của Pháp luật: Công ty có trách nhiệm hợp tác cung cấp thông tin cá nhân của Khách hàng khi có yêu cầu từ Cơ quan Tư pháp bao gồm: Viện kiểm sát, Tòa án, Cơ quan Công an điều tra liên quan đến hành vi vi phạm pháp luật nào đó của Khách hàng. Ngoài ra, không ai có quyền xâm phạm vào thông tin cá nhân của Khách hàng.

3.Thời gian lưu trữ thông tin:

Dữ liệu cá nhân của Thành viên sẽ được lưu trữ cho đến khi có yêu cầu hủy bỏ hoặc tự thành viên đăng nhập và thực hiện hủy bỏ. Còn lại trong mọi trường hợp thông tin cá nhân thành viên sẽ được bảo mật trên máy chủ của Website Datvietvang.vn theo quy định của pháp luật tùy từng thời điểm.

4.Những người hoặc tổ chức có thể được tiếp cận với thông tin đó:

- Công ty có quyền tiếp cận và sử dụng các thông tin này trong phạm vi đã thông báo với người cung cấp thông tin.
- Người cung cấp thông tin có quyền tiếp cận, sử dụng các thông tin do mình cung cấp hoặc sửa đổi, bổ sung các thông tin này khi cần thiết.
- Đối tác có thể tiếp cận các thông tin về: tên, số điện thoại, địa chỉ email của khách hàng theo quy định của Ban quản lý Website Datvietvang.vn để phục vụ cho việc xác nhận sử dụng dịch vụ và cung cấp dịch vụ của mình.
- Cơ quan nhà nước có thẩm quyền có thể tiếp cận các nguồn tin theo quy định của pháp luật.
- Ban quản lý Website Datvietvang.vn sẽ thông báo toàn bộ khách hàng và cơ quan chức năng để điều tra, xử lý kịp thời trong vòng 03 (ba) giờ sau khi phát hiện sự cố, hacker trong trường hợp hệ thống thông tin bị tấn công làm phát sinh nguy cơ mất thông tin của khách hàng.
- Khách hàng có quyền gửi khiếu nại về việc bị lộ thông tin các nhân cho bên thứ 3 đến Ban quản lý Datvietvang.vn. Khi tiếp nhận những phản hồi này, Công ty sẽ xác nhận lại thông tin, phải có trách nhiệm trả lời lý do và hướng dẫn thành viên khôi phục và bảo mật lại thông tin

5.Địa chỉ của đơn vị thu thập và quản lý thông tin cá nhân

- CÔNG TY CỔ PHẦN ĐẦU TƯ ĐẤT VIỆT VÀNG
- Tên công ty viết tắt bằng tiếng nước ngoài: DAT VIET VANG INVESTMENT JOINT
- Trụ sở: Số nhà 18A, 196/8/2 Cầu Giấy, Quan Hoa, Cầu Giấy, Hà Nội
- Giấy chứng nhận ĐKKD cấp ngày 30/10/2023 (thay đổi lần thứ 2, ngày 23/04/2024) do Phòng Đăng ký Kinh doanh, Sở Kế hoạch và Đầu tư, Thành phố Hà Nội cấp.
- Email: datvietvang.vn@gmail.com
- Hotline CSKH: 0969591859

6.Phương thức và công cụ để người dùng tiếp cận và chỉnh sửa dữ liệu cá nhân của mình

- Thành viên có quyền tự kiểm tra, cập nhật, điều chỉnh hoặc hủy bỏ thông tin cá nhân của mình bằng cách đăng nhập vào tài khoản và chỉnh sửa thông tin cá nhân hoặc yêu cầu Website Datvietvang.vn thực hiện việc này.
- Thành viên có quyền gửi khiếu nại về việc lộ thông tin cá nhân cho bên thứ 3 đến Ban quản trị của Website Datvietvang.vn. Khi tiếp nhận những phản hồi này, Website Datvietvang.vn sẽ xác nhận lại thông tin, phải có trách nhiệm trả lời lý do và hướng dẫn thành viên khôi phục và bảo mật lại thông tin.
- Email: datvietvang.vn@gmail.com
- Hotline CSKH: 0969591859
- Trụ sở: Số nhà 18A, 196/8/2 Cầu Giấy, Quan Hoa, Cầu Giấy, Hà Nội

7. Bảo mật thông tin thanh toán của người sử dụng website:

Thông tin thanh toán của người dùng chỉ được sử dụng cho mục đích xử lý các giao dịch mua gói dịch vụ đăng tin thông qua website Datvietvang.vn

8. Cam kết bảo mật thông tin cá nhân khách hàng:

- Thông tin cá nhân của thành viên trên Website Datvietvang.vn được Datvietvang.vn cam kết bảo mật tuyệt đối theo chính sách bảo vệ thông tin cá nhân của Công ty. Việc thu thập và sử dụng thông tin của mỗi thành viên chỉ được thực hiện khi có sự đồng ý của khách hàng đó trừ những trường hợp pháp luật có quy định khác.
- Không sử dụng, không chuyển giao, cung cấp hay tiết lộ cho bên thứ 3 nào về thông tin cá nhân của thành viên khi không có sự cho phép đồng ý từ Thành viên.
- Trong trường hợp máy chủ lưu trữ thông tin bị hacker tấn công dẫn đến mất mát dữ liệu cá nhân Thành viên, Datvietvang.vn sẽ có trách nhiệm thông báo vụ việc cho cơ quan chức năng điều tra xử lý kịp thời và thông báo cho thành viên được biết. Bảo mật tuyệt đối mọi thông tin giao dịch trực tuyến của Thành viên bao gồm thông tin hóa đơn kế toán chứng từ số hóa tại khu vực dữ liệu trung tâm an toàn cao cấp của Datvietvang.vn.
- Ban quản lý Website Datvietvang.vn yêu cầu các cá nhân khi đăng ký/mua hàng là thành viên, phải cung cấp đầy đủ thông tin cá nhân có liên quan như: Họ và tên, địa

chỉ liên lạc, email, điện thoại,..và chịu trách nhiệm về tính pháp lý của những thông tin trên. Ban quản lý Website Datvietvang.vn không chịu trách nhiệm cũng như không giải quyết mọi khiếu nại có liên quan đến quyền lợi của Thành viên đó nếu xét thấy tất cả thông tin cá nhân của thành viên đó cung cấp khi đăng ký ban đầu là không chính xác.

9. Cơ chế tiếp nhận và giải quyết khiếu nại liên quan đến việc thông tin cá nhân thành viên:

- Thành viên có quyền gửi khiếu nại về việc lộ thông tin cá nhân cho bên thứ 3 đến Ban quản trị của website Datvietvang.vn đến địa chỉ Công ty hoặc qua email.
- Email: datvietvang.vn@gmail.com
- Công ty có trách nhiệm thực hiện các biện pháp kỹ thuật, nghiệp vụ để xác minh các nội dung được phản ánh.
- Thời gian xử lý phản ánh liên quan đến thông tin cá nhân thành viên có nhu cầu sử dụng dịch vụ mua bán trên sàn TMĐT là 10 ngày.

VII. Quản lý thông tin xấu

☐ Cơ chế kiểm soát tự động

☐ Cơ chế kiểm soát riêng

☒ Có quy định về đăng thông tin

☐ Cơ chế giám sát khác

e1. Kiểm soát thông tin bất động sản đăng tải

- Thông tin được đăng và được duyệt trên website Datvietnag.vn cần tuân thủ đúng theo quy định về đăng nội dung.
- Khi một tin được đăng đúng theo quy định, nhân viên phụ trách kiểm tra nội dung của tin. Nếu nội dung của tin đăng đảm bảo đúng theo quy định của Datvietvang.vn, thì nhân viên bên kiểm duyệt nội dung sẽ chấp nhận xuất bản tin đó. bộ phận này sẽ tiến hành kiểm tra thông tin đăng tải trong thời gian là 24h kể từ thời điểm thành viên đăng tin. Tất cả những thông tin đăng tải về bất động sản vi phạm nội quy đăng tin được quy định tại bản Quy chế hoạt động đều sẽ bị ẩn/ xóa và có thông báo bằng email cho người bán.
- Tất cả tin đăng của thành viên trên hệ thống ban đầu sẽ ở trạng thái “**chờ duyệt**”, sau khi thông tin được admin hệ thống kiểm duyệt là hợp lệ sẽ được xác nhận và chuyển sang

trạng thái “**đã duyệt**” thì lúc này tin đăng sẽ được hiển thị công khai trên sàn Datvietvang.vn

- Với những tin được người dùng báo lỗi hoặc báo trạng thái cần xóa. Nội dung sẽ được nhân viên kiểm tra lại và đảm bảo đúng yêu cầu, nhân viên kiểm soát nội dung sẽ tiến hành thực hiện.

➤ Về nội dung đăng tin:

- Datvietvang.vn có quyền từ chối không nhận đăng các thông tin trái với luật pháp hoặc không hợp với thuần phong mỹ tục hoặc tin có nội dung và hình ảnh không liên quan đến dự án bất động sản muốn đăng. Nếu phát hiện có tồn tại bất kỳ nội dung tin đăng nào như vậy, Datvietvang.vn sẽ loại bỏ các tin đó mà không cần thông báo trước
- Tin đăng không được chứa website hoặc đường link đến trang web khác, Datvietvang.vn sẽ từ chối đăng và xóa website hoặc link này mà không cần báo trước
- Các thông tin đăng trên website Datvietvang.vn không được niêm yết giá bằng vàng, ngoại tệ, chỉ được niêm yết giá đơn vị đồng Việt Nam. Nếu nhận thấy mức giá đăng không phù hợp với mức giá chung trên thị trường, chúng tôi sẽ có thể loại bỏ hoặc không kiểm duyệt mà không cần thông báo trước
- Với tiêu đề và mô tả của tin đăng: nhập Tiếng Việt có dấu, không viết tắt và dùng những ký tự đặc biệt. Trong tiêu đề không được nhập số điện thoại, tên website
- Với hình ảnh của tin đăng phải là hình ảnh có liên quan đến nội dung tin, trên hình ảnh không được để hình của web hoặc báo khác

➤ Quy định cụ thể

Để được ban quản lý của website Datvietvang.vn phê duyệt và cho phép đăng tải tin chính thức lên web, người bán phải đảm bảo bài đăng giới thiệu về bất động sản của mình đã bao gồm đầy đủ các thông tin sau đây:

- Thông tin cơ bản: Loại bất động sản, loại hình bất động sản (bán nhà riêng, nhà mặt phố, thuê nhà nguyên căn,...), địa chỉ, dự án
- Thông tin mô tả bài viết: Tiêu đề bài đăng

- Thông tin bất động sản: mức giá, diện tích , mặt tiền, hướng nhà đất, số tầng, số phòng ngủ , mô tả chi tiết bất động sản , hình ảnh & video
- Thông tin thời gian hiển thị tin đăng và loại tin đăng
- Thông tin liên hệ: Tên liên hệ, số điện thoại, email, địa chỉ



trương dương
Người mua

Ngày tham gia: 25/04/2025

Tài khoản cá nhân

- Thông tin tài khoản
- Đổi mật khẩu
- Tin yêu thích

Quản lý tin đăng

- Đăng tin
- Danh sách tin đăng

Thông tin cơ bản

Đăng tin Bán

Đăng tin Cho Thuê

Đăng tin Sang nhượng

Loại hình *

Bán nhà một phố

Tỉnh/Thành Phố *

Chọn tỉnh thành

Quận/Huyện *

Chọn Quận/Huyện

Xã/Phường

Chọn Xã/Phường

Tên Đường

VD: 12

Số nhà, Ngõ, Ngách (bắt buộc đối với dạng Tin Siêu VIP)

Thông tin mô tả

Tiêu đề *

Nhập vào tiêu đề

Mức giá (nếu giá thỏa thuận thì để trống)

Mức giá

Diện tích đất *

Diện tích đấtm2

Diện tích sử dụng *

Diện tích sử dụngm2

Mặt tiền

Mặt tiềnm



trương dương
Người mua

Ngày tham gia: 25/04/2025

Tài khoản cá nhân

- Thông tin tài khoản
- Đổi mật khẩu
- Tin yêu thích

Quản lý tin đăng

- Đăng tin
- Danh sách tin đăng

Bước 1/4

Bước 2/4

Tổng số tầng	Số phòng ngủ
1 − +	1 − +
Vị trí tầng bán	Số phòng WC
1 − +	1 − +

Nội dung mô tả

Nội dung chi tiết BDS *

File Edit View Insert Format Tools Table

Formats **B** *I*

Media

Ảnh đại diện

Chọn ảnh

Thư viện hình ảnh *

Thêm hình ảnh

Video

Thêm video

Quay lại

Bước tiếp theo

Đăng tin

Ngày hiển thị *
04/06/2025

Ngày hết hạn *
12/06/2025

Số ngày đăng tin *
8

Bước 3/4

Loại tin đăng

☐ TIN SIÊU VIP

☐ Tin VIP

☒ Tin thường

0đ
ĐƠN GIÁ

8 NGÀY
SỐ NGÀY HIỂN THỊ

0đ
THÀNH TIỀN

0đ
THANH TOÁN (GỒM VAT)

Quay lại

Bước tiếp theo

Đăng tin

Thông tin cá nhân

Họ và tên
Truong Duong

Số điện thoại *
0989979005

E-mail
Findmeweb01@Gmail.Com

Địa chỉ
Nhập Ghi Chú...

Thanh toán

Quay lại

Xem trước tin đăng

Hoàn tất đăng tin

➤ Trách nhiệm đối với thông tin đăng tải:

- Người bán đăng tin trên Datvietvang.vn phải tự chịu trách nhiệm về nội dung, tính xác thực của tin đăng.
- Người bán phải hoàn toàn chịu trách nhiệm pháp lý về tất cả các nội dung thông tin và hình ảnh bất động sản được đăng trên Datvietvang.vn, chịu trách nhiệm về những vi phạm pháp luật của nội dung tin đăng, hay các vi phạm về quyền tác giả, quyền sở hữu trí tuệ liên quan đến nội dung, hình ảnh được đăng tải trên Datvietvang.vn

- Người bán nếu có hành vi vi phạm phải chịu hoàn toàn trách nhiệm với cơ quan nhà nước có thẩm quyền, và phải bồi thường, và bồi hoàn cho Datvietvang.vn toàn bộ các tổn thất, chi phí (bao gồm chi phí luật sư và tòa án, nếu có) mà Datvietvang.vn có thể đã phải gánh chịu do có hậu quả, tranh chấp phát sinh từ bất kỳ vi phạm pháp luật, hay vi phạm sở hữu trí tuệ, vi phạm bản quyền nào được hình thành do hành vi, lỗi của người bán đó.

➤ **Danh sách dịch vụ bị cấm đăng tin trên sàn Datvietvang.vn**

- Dịch vụ lắp đặt truyền hình cáp. Cho vay và tái cấp vốn.
- Dịch vụ liên quan mê tín, yểm bùa.
- Dịch vụ mai mối và hên hò.
- Dịch vụ xăm hình.
- Các phương pháp trị liệu.
- Tìm kiếm đại lý/ nhà môi giới/ nguồn cung cấp/ nhà phân phối.+ Kế hoạch làm giàu nhanh chóng, tiếp thị đơn cấp và tiếp thị đa cấp.
- Dịch vụ đi chung xe.
- Dịch vụ bẻ khóa, cài các ứng dụng lậu cho các thiết bị.
- Bảo hiểm và các chương trình bảo hiểm y tế.
- Mát-xa và chăm sóc tại Spa (bao gồm cả phiếu Vouchers của các dịch vụ trên).
- Chăm sóc và giám sát trẻ em.
- Dịch vụ nhắn tin SMS.
- Làm người mẫu.
- Dịch vụ làm hoặc bán chứng chỉ/bằng cấp.+ Dịch vụ thám tử, theo dõi hoặc các dịch vụ khác vi phạm Quyền bí mật đời tư được quy định tại Bộ luật Dân sự 2015.
- Dịch vụ khắc dấu.
- Các dịch vụ mát-xa, tắm quất, vũ trường (bao gồm vé mát-xa, tắm quất, vũ trường).
- Dịch vụ cầm đồ.
- Dịch vụ internet băng thông rộng.
- Dịch vụ lắp đặt truyền hình cáp

➤ **Danh sách các sản phẩm cấm giao dịch tại sàn giao dịch Datvietvang.vn**

- Hàng hóa bất hợp pháp: Các hàng hóa bị cấm buôn bán theo luật pháp Việt Nam, bao gồm:
 - Ma túy.
 - Hàng hóa có chứa hình ảnh liên quan đến cần sa, hoa anh túc.
 - Vũ khí và các sản phẩm thuộc lĩnh vực quân sự, an ninh quốc phòng khác, bao gồm nhưng không giới hạn bởi quân trang, quân hiệu, phù hiệu, thiết bị quân sự, cấp hiệu.

- Bộ phận cơ thể người.
 - Thực vật, Động vật nguy cấp, quý hiếm.
 - Sản phẩm khiêu dâm.
 - Pháo hoa và chất nổ.
 - Số xe và giấy tờ xe.
- Hàng giả, hàng nhập lậu, hàng vi phạm bản quyền: Tất cả các sản phẩm sau đây khi đăng tin trên Batdongsandanang.com.vn phải được chứng thực là hàng chính hãng:
 - Sản phẩm có thương hiệu
 - CD/VCD/DVD.
 - Chương trình máy vi tính/ máy chơi trò chơi.
- Các sản phẩm trong ngành y tế :
 - Các sản phẩm y tế, bao gồm cả máy móc y tế.
 - Thuốc và thuốc bổ cho người lớn/ trẻ em và vật nuôi.
 - Dược phẩm, thảo dược.
 - Y học cổ truyền Ấn Độ.
 - Thuốc theo đơn
- Các mặt hàng dễ gây dị ứng, có thể ảnh hưởng đến sức khoẻ của người dùng:
 - Quần áo lót đã qua sử dụng.
 - Kính áp tròng, kính cận.
 - Bình sữa trẻ em, ca uống sữa, khăn ăn, núm vú giả, máy hút sữa, máy hâm sữa, sữa dùng cho trẻ em dưới 24 tháng tuổi, sản phẩm dinh dưỡng dành cho trẻ dưới 6 tháng tuổi, bình vú.
 - Bia, cồn, rượu, thuốc lá, các chất kích thích, gây nghiện khác.
 - Sản phẩm trang điểm, làm đẹp, chăm sóc cá nhân (sữa tắm, dầu gội đầu, kem đánh răng,...), mỹ phẩm, chỉ ngoại trừ nước hoa.
- Các sản phẩm có nội dung người lớn: Đồ chơi tình dục, sản phẩm khiêu dâm
- Sản phẩm được bảo vệ bởi luật sở hữu trí tuệ:
 - Bản ghi radio, bản thu TV và bản thu từ Internet
 - Sách điện tử
 - Địa chỉ Email
- Các tin đăng không nhằm mục đích mua bán hàng hoá, dịch vụ:
 - Sự kiện hội họp
 - Các tài liệu tuyên truyền
 - Thư/lời chúc mừng/ Thông báo
- Các sản phẩm mê tín: bùa hộ mạng và tất cả các vật thần bí

- Các sản phẩm phục vụ cho mục đích cờ bạc (bao gồm cả máy đánh bài)
- Các sản phẩm thuộc di tích lịch sử
- Hoá chất, bao gồm nhưng không giới hạn bởi a-xít, hoá chất hoá học nông nghiệp, chất phóng xạ, sản phẩm hóa học diệt côn trùng
- Các sản phẩm có chứa a-mi-ăng
- Các mặt hàng khác:
 - Ăng-ten, đĩa vệ tinh.
 - Số điện thoại di động và thẻ Sim.
 - Bình hút shisa, cần sa, hoa anh túc (bao gồm sản phẩm có hình cần sa và hoa anh túc)
 - Vàng thỏi, vàng miếng.
 - Căn hộ chưa hoàn thành.
- Mặt hàng đã hết hạn sử dụng tại thời điểm đăng tin
- Các mặt hàng/ dịch vụ khác được quy định tại các thời điểm

Danh sách này sẽ được cập nhật bổ sung khi có sự thay đổi của pháp luật Việt Nam hoặc từ phản ánh của cộng đồng

• **Hàng bị cấm**

- Quảng cáo thiếu thẩm mỹ, trái với truyền thống lịch sử, văn hóa, đạo đức, thuần phong mỹ tục Việt Nam
- Quảng cáo xúc phạm uy tín, danh dự, nhân phẩm của tổ chức, cá nhân
- Quảng cáo có sử dụng hình ảnh, lời nói, chữ viết của cá nhân khi chưa được cá nhân đó đồng ý, trừ trường hợp được pháp luật cho phép
- Quảng cáo không đúng hoặc gây nhầm lẫn về khả năng kinh doanh, khả năng cung cấp sản phẩm, hàng hóa, dịch vụ của tổ chức, cá nhân kinh doanh sản phẩm, hàng hóa, dịch vụ; về số lượng, chất lượng, giá, công dụng, kiểu dáng, bao bì, nhãn hiệu, xuất xứ, chủng loại, phương thức phục vụ, thời hạn bảo hành của sản phẩm, hàng hóa, dịch vụ đã đăng ký hoặc đã được công bố.
- Quảng cáo bằng việc sử dụng phương pháp so sánh trực tiếp về giá cả, chất lượng, hiệu quả sử dụng sản phẩm, hàng hóa, dịch vụ của mình với giá cả, chất lượng, hiệu quả sử dụng sản phẩm, hàng hóa, dịch vụ cùng loại của tổ chức, cá nhân khác.
- Quảng cáo có nội dung cạnh tranh không lành mạnh theo quy định của pháp luật về cạnh tranh.
- Quảng cáo vi phạm pháp luật về sở hữu trí tuệ

e2. Quy định quản lý, kiểm soát thông tin người bán/ người cho thuê:

Để trở thành đối tác và được cấp quyền đăng tin bán/ cho thuê bất động sản trên sàn TMĐT Datvietvang.com.vn, người bán cần tuân thủ theo quy định kiểm soát thông tin của Datvietvang.vn theo từng bước như sau:

Bước 1: Đăng ký tài khoản với Datvietvang.vn

- Để đăng tin bất động sản lên website Datvietvang.vn thành viên cần chọn mục đăng ký/ đăng nhập trên website



- Sau đó người bán tiến hành điền các thông tin theo form yêu cầu bao gồm: họ tên , email, số điện thoại, mật khẩu, loại tài khoản

Quy Chế

Đăng nhập

Đăng ký

Họ và tên *

Nhập họ và tên

Email *

Nhập địa chỉ Email

Số điện thoại *

Nhập số điện thoại

Mật khẩu *

Nhập mật khẩu

Nhập lại mật khẩu *

Nhập lại mật khẩu

☐ Đồng ý các điều khoản chính sách và dịch vụ của chúng tôi.

Đăng kí

Bước 2: Sau khi người bán đăng ký tài khoản. Quản trị viên sẽ thực hiện rà soát thông tin tài khoản và duyệt tài khoản

Người dùng

TẤT CẢ

CHỦ NHÀ

NHÂN VIÊN DẤT VÀNG

NGƯỜI ĐĂNG TIN

NGƯỜI MUA

Thêm mới

Xuất file excel

Tìm kiếm theo Họ và tên

Email

Q

C

Sắp xếp

MS

Từ Z>A

10

Người dùng

Bạn lý mới giới

1

2

14

☐	STT	Họ và tên	Email	Số điện thoại	Kích hoạt	Hiện thị trạng chủ	Free đăng tin	Cho phép truy cập kho hàng	Cho phép truy cập kho hàng vip	Loại tài khoản	Chức năng
☐	1	Nguyễn Thu Hằng	nguyenthithuhang1005@gmail.com	0934263138	☒	☒	☒	☒	☒	Người mua	☐ ☐ ☐
☐	2	Bồ Thị Mai Lan	maulan.hanoiac@gmail.com	0677363466	☒	☒	☒	☒	☒	Người mua	☐ ☐ ☐
☐	3	Đinh Tuấn Anh	tuansinh102001@gmail.com	0392623675	☒	☒	☒	☒	☒	Chủ Nhà	☐ ☐ ☐
☐	4	Nguyễn Chiến	nguyendhien1044bnd@gmail.com	0661816099	☒	☒	☒	☒	☒	Người mua	☐ ☐ ☐
☐	5	biên	benfawo9@gmail.com	0337794629	☒	☒	☒	☒	☒	Người mua	☐ ☐ ☐
☐	6	Đặng Thu Trang	trangdangb4.fara@gmail.com	0904991580	☒	☒	☒	☒	☒	Người mua	☐ ☐ ☐
☐	7	Lê Minh Nghĩa	leminhnhathien@gmail.com	0359833266	☒	☒	☒	☒	☒	Người mua	☐ ☐ ☐
☐	8	Trần Thụy Linh	lamtran0204@gmail.com	0904242125	☒	☒	☒	☒	☒	Người mua	☐ ☐ ☐
☐	9	Nguyễn Minh Hải	hienmh@gmail.com	0619077029	☒	☒	☒	☒	☒	Người mua	☐ ☐ ☐
☐	10	Lê Văn Tiến	lethien.bag@gmail.com	0612144125	☒	☒	☒	☒	☒	Người mua	☐ ☐ ☐

Tổng số bản ghi: 140

1

2

14

- Tài khoản thành viên sau khi đăng ký thành công phải tiến hành cập nhật đầy đủ các thông tin để tiến hành đăng tin

VIỆT V
trương duong
Người mua

Ngày tham gia: 25/04/2025

Tài khoản cá nhân

- Thông tin tài khoản
- Đổi mật khẩu
- Tin yêu thích
- Thông báo

Quản lý tin đăng

- Đăng tin
- Danh sách tin đăng
- Danh sách yêu cầu hủy gói tin đăng

Tôi là *

☐ Chủ Nhà ☐ Nhân viên Đất vàng ☐ Người đăng tin ☒ Người mua

Họ và tên * trương duong **Giới tính** Chọn giới tính

Số điện thoại * 0989979005

Email * findmeweb01@gmail.com

Số hotline Số hotline

Người dùng khai báo các thông tin cá nhân theo yêu cầu của sàn TMĐT Datvietvang.vn để hoàn tất quá trình đăng ký tài khoản và trở thành thành viên của website và phải đảm bảo tuân thủ các điều khoản như sau để quá trình xác minh được thực hiện nhanh chóng

- Các thông tin đăng ký được yêu cầu phải đầy đủ, đúng chính tả thông nhất với nhau không vi phạm các quy định về đăng tin
- Thông tin đăng ký phải trung thực, rõ ràng không gây nhầm lẫn hoặc hiểu lầm đối với người xem về uy tín bán hàng cũng như các thông tin nhận biết khác của thương nhân
- Số điện thoại di động và email đăng ký hoặc CCCD đăng ký phải hợp lệ chính xác. Mỗi số điện thoại email chỉ được sử dụng cho một thương nhân

Sau khi rà soát thông tin chuẩn theo thông tin người bán cung cấp và thông tin người bán ở trạng thái đang hoạt động thì Ban quản trị sẽ thông báo với người bán về việc ký kết hợp đồng

Người bán/người cho thuê tiến hành đăng tin rao bán trên sàn giao dịch TMĐT Datvietvang.vn

Bước 1: Người bán thực hiện việc đăng tải các hình ảnh, nội dung, thông tin của bất động sản lên sàn TMĐT Datvietvang.vn theo các quy định và tiêu chí theo hướng dẫn trên giao diện website. Sau đó, nhấn nút “**Đăng tin**” để gửi thông tin cho Ban quản lý sàn Datvietvang.vn

Bước 2: Các hình ảnh, nội dung, thông tin bất động sản của Người bán sẽ được Ban quản lý website Datvietvang.vn kiểm duyệt nội dung. Nếu các hình ảnh, nội dung, thông tin bất động sản vi phạm các quy định chung, vi phạm từ khóa, tiêu chí đăng thông tin sản phẩm của Datvietvang.vn và vi phạm các quy định của pháp luật, Datvietvang.vn sẽ toàn quyền loại bỏ các tin đăng rao bán của Người bán. Các tin đăng không phù hợp với chuyên mục quy định sẽ bị xóa hoặc chuyển sang chuyên mục khác mà Datvietvang.vn cho là hợp lý.

Ban quản lý website Datvietvang.vn giữ toàn quyền quyết định về việc lưu giữ hay loại bỏ tin đã đăng trên sàn giao dịch TMĐT này mà không cần báo trước.

Quy định đăng tin

- Tin đăng bằng tiếng Việt, có dấu, chữ thường, chỉ viết hoa đầu câu và danh từ riêng, đúng chính tả; không chứa các từ ngữ dung tục, nhạy cảm, không phù hợp với thuần phong mỹ tục hay các từ ngữ liên quan đến tôn giáo, chính trị; không chèn các ký tự đặc biệt, không cần thiết vào nội dung tin đăng.
- Tin đăng phải đúng phân loại danh mục
- Không đăng tin trùng lặp dưới bất kỳ hình thức tin đăng nào. Các tin trùng sẽ bị xóa không thông báo
- Tuyệt đối không sao chép nội dung quảng cáo từ các nhà quảng cáo khác. Trong trường hợp chúng tôi nhận được khiếu nại và xác định được tin rao của bạn sao chép nội dung, tin rao của bạn có thể bị xóa hoặc chỉnh sửa lại nội dung mà không cần thông báo trước
- Tin rao cần điền đầy đủ các thông tin tại các trường bắt buộc điền thông tin có dấu (*) tại giao diện đăng tin. Các trường thông tin liên quan khác cũng cần điền đầy đủ nếu có.
 - Tiêu đề, nội dung: Không viết in hoa, yêu cầu mô tả đầy đủ thông tin sản phẩm/dịch vụ và không được chứa các từ khóa như: tốt nhất, rẻ nhất, ...
 - Hình ảnh: Rõ ràng và thể hiện được sản phẩm/dịch vụ đang cung cấp và theo định dạng quy định của sàn

- Thông tin liên hệ: phải có địa chỉ giao dịch và email/số điện thoại liên hệ với người đăng tin. Các thông tin này phải đúng định dạng;
- Giá: Theo Quy định của Pháp lệnh Ngoại hối hiện hành, mức giá trong tin đăng chỉ được niêm yết bằng đồng tiền Việt Nam (VNĐ).

Về nội dung đăng tin:

- **Đăng tin cũ lại nhiều lần:** Đăng tin cũ lại nhiều lần là những tin đã được người dùng đó đăng trên sàn Datvietvang.vn và đăng đi đăng lại trong một thời gian nhất định nhằm đưa những tin đó lên đầu trang, điều này khiến cho Website bị mất diện tích, làm cho người dùng đọc đi đọc lại, ko hiệu quả trong việc đăng tin gây ảnh hưởng đến người khác. (chúng tôi sẽ gọi điện nhắc nhở và nếu vi phạm 3 lần chúng tôi sẽ xóa tài khoản);
- **Đăng nhiều tin cùng một sản phẩm/ dịch vụ:** Một sản phẩm/ dịch vụ người dùng chỉ được đăng một tin duy nhất;
- **Nội dung copy, nội dung trùng lặp, nội dung không có thực:** Người đăng không copy nội dung của tin đăng của người khác sẽ không được duyệt bởi vì các công cụ tìm kiếm sẽ xếp hạng và đánh giá website có nhiều nội dung trùng lặp dẫn đến việc tin đăng không có giá trị và kéo theo chất lượng sàn không có giá trị cao cho người sử dụng.
- **Nội dung thiếu mô tả chi tiết, thiếu thông tin cơ bản:** Tin đăng của người đăng thiếu mô tả chi tiết về sản phẩm/ dịch vụ làm cho người mua khó hình dung được sản phẩm/ dịch vụ.
- **Nội dung không có dấu, câu từ không phù hợp hoặc sai chính tả:** Nội dung tin đăng không có dấu khiến người sử dụng mất nhiều thời gian để đọc và hiểu đặc biệt tiêu đề không có dấu làm cho người sử dụng thoát đọc tin nhanh dẫn đến chất lượng tin đăng thấp.
- **Nội dung bị nhồi nhét quá nhiều từ khóa:** Nếu khách hàng đăng tin chỉ phục vụ công cụ tìm kiếm như google, bing... người đăng tin nhồi quá nhiều từ khóa cho mục đích SEO chứ không hướng đến người sử dụng chúng tôi sẽ ko duyệt những tin như vậy
- **Nội dung chứa đường link:** Nội dung tin đăng dẫn đến website khác để làm tăng back link cho site của bạn trên sàn Datvietvang.vn;
- **Đăng nhầm chuyên mục:** Người dùng đăng sai loại tin đăng trong chuyên mục không phù hợp;

- **Tin ảo hay tin đăng không thực tế;**
- **Tên liên hệ viết tắt, tên lạ lùng hoặc tên nước ngoài:** Tên viết tắt, ký tự lạ &*%\$#@ hoặc tên tiếng anh như david, john
- **Số điện thoại thiếu số, thừa số hoặc không có thật:** Số điện thoại thiếu số hoặc thừa số, số điện thoại ko liên hệ được

Quy trình phối hợp với các chủ thể quyền sở hữu trí tuệ rà soát và gỡ bỏ các sản phẩm xâm phạm quyền sở hữu trí tuệ trên sàn giao dịch thương mại điện tử

- Sàn giao dịch thương mại điện tử Datvietvang.vn luôn đề cao quyền sở hữu trí tuệ của mọi cá nhân, tổ chức, doanh nghiệp. Do vậy, khi nhận thấy bất kỳ tin bài nào có dấu hiệu xâm phạm quyền sở hữu trí tuệ, người dùng vui lòng liên hệ ngay với Ban quản lý qua email: datvietvang.vn@gmail.com
- Sau khi nhận được phản hồi của người dùng về vấn đề vi phạm, Datvietvang.vn sẽ liên hệ lại với người dùng để xác minh thông tin và chứng cứ chứng minh hành vi xâm phạm đó. Mặt khác, nhân sự của Ban quản lý sàn TMĐT Datvietvang.vn sẽ liên hệ với chủ thể quyền sở hữu trí tuệ để tiến hành xác minh và đối chiếu thông tin sản phẩm với đối tượng đã được đăng ký bởi chủ thể quyền. Nếu sau khi xác minh đúng là có hành vi xâm phạm quyền sở hữu trí tuệ, ban quản lý Datvietvang.vn sẽ ngay lập tức gỡ bỏ tin bài về Bất động sản đang đăng tải mà không cần phải thông báo trước với Người đăng tin (bên có hành vi vi phạm). Mặt khác, tài khoản của người đăng tin cũng sẽ bị cảnh báo lần 1, bị khóa tạm thời trong vòng 15 ngày và người đăng tin phải thực hiện việc bồi thường thiệt hại cho ban quản lý sàn Datvietvang.vn cũng như chủ thể quyền sở hữu trí tuệ (nếu hành vi xâm phạm quyền sở hữu trí tuệ của Người bán gây ra thiệt hại). Nếu hành vi xâm phạm quyền sở hữu trí tuệ vẫn tiếp diễn, tài khoản của người bán trên Dtavietvang.vn sẽ bị khóa vĩnh viễn.
- Ngay khi tiếp nhận các thông tin, phản hồi về các sản phẩm xâm phạm quyền sở hữu trí tuệ trên Website Datvietvang.vn, Ban quản trị của Website sẽ xử lý theo quy trình sau:

Bước 1: Tạm dừng đăng tin có thông tin sai phạm, và gỡ bỏ thông tin đang tranh chấp ra khỏi hệ thống;

Bước 2: Trong vòng 3 (ba) ngày kể từ khi tạm dừng, thông báo cho chủ thể đã đăng tin về việc đã tạm dừng đăng tin;

Bước 3: Làm việc với đơn vị đã khiếu nại về thông tin sai phạm (qua email, văn bản, hoặc trực tiếp);

Bước 4: Gỡ bỏ thông tin về hàng hóa, dịch vụ vi phạm pháp luật trong vòng 24 giờ kể từ khi nhận được yêu cầu của cơ quan quản lý nhà nước có thẩm quyền

Bước 5: Phối hợp với các chủ thể quyền sở hữu trí tuệ rà soát và gỡ bỏ các sản phẩm xâm phạm quyền sở hữu trí tuệ sau khi đã xác minh thông tin chính xác về việc vi phạm, hoặc sau khi có kết luận chính thức từ cơ quan nhà nước có thẩm quyền về thông tin sai phạm.

e4. Chế tài và biện pháp xử lý với các hành vi xâm phạm quyền lợi người tiêu dùng trên website nếu thành viên (người mua/ người bán) vi phạm quy định hoặc không tuân thủ

Khi phát hiện những nội dung thông tin sai phạm, thông tin về sản phẩm/ dịch vụ không đúng như mô tả, vi phạm quy chế đăng tin nêu trên bộ phận kiểm duyệt nội dung sẽ tiến hành xóa bỏ nội dung đó và có gửi cảnh cáo đến thành viên. Nếu vi phạm vẫn tái diễn từ lần thứ ba trở đi, Ban quản lý sẽ xem xét và có cơ chế xử lý vi phạm như sau:

- Nếu vi phạm lần 1: Datvietvang.vn sẽ gửi email đến cho thành viên vi phạm, kèm theo các nội dung đã vi phạm để thông báo và yêu cầu thành viên xóa bỏ những nội dung vi phạm;
- Nếu vi phạm lần 2: Datvietvang.vn sẽ gửi email đến cho thành viên vi phạm, kèm theo nội dung đã vi phạm để thông báo, đồng thời tài khoản của thành viên đó sẽ bị khóa tạm thời và tất cả các nội dung vi phạm đều sẽ bị gỡ xuống bởi Datvietvang.vn. Thành viên sẽ phải liên hệ với Ban quản trị Datvietvang.vn để mở khóa tài khoản;
- Nếu vi phạm lần 3: Thành viên sẽ bị khóa tài khoản vĩnh viễn

Các thành viên vi phạm 3 điều dưới đây sẽ bị xóa tài khoản vĩnh viễn:

- Đăng trùng nội dung cũ: Một tài khoản đăng 2 bài trùng 100% tựa đề và nội dung, hành động spam này sẽ bị xóa tài khoản vĩnh viễn vì làm ảnh hưởng đến chất lượng, sự tin tưởng của khách hàng đối với website, google cũng đánh giá thấp chất lượng trùng lặp;

- Đăng tin lừa đảo sai sự thật: Nội dung tin đăng khác hoàn toàn với thực tế, địa chỉ, giá cả, hình ảnh sai sự thật, “treo đầu dê bán thịt chó”, khi khách hàng phản hồi về Datvietvang.vn tài khoản sẽ bị xóa vĩnh viễn;
- Tạo nhiều tài khoản đăng cùng 1 nội dung: Một cá nhân được tạo nhiều tài khoản thành viên, nhưng sử dụng để spam trùng lặp cùng một nội dung mà cá nhân này đã đăng trước đó, hành động spam này sẽ bị xóa tất cả tài khoản đó với tin rao đã đăng.

Các tin đăng nếu vi phạm một trong những tiêu chí sau sẽ bị Datvietvang.vn từ chối/ xóa tin:

- Nội dung không thuộc danh mục lĩnh vực đã niêm yết
- Nội dung không có tiêu đề hoặc tiêu đề quá ngắn dưới 130 ký tự;
- Nội dung mô tả ngắn dưới 160 ký tự, không có nội dung, không có dấu;
- Nội dung có chứa đường dẫn ra website khác
- Thông tin liên hệ email, số điện thoại không hợp lệ;
- Hình ảnh không đúng với nội dung;
- Mức giá không đúng (mức giá phải đúng với thực tế bán)
- Tên liên hệ không hợp lệ (Tên liên hệ phải là tên cá nhân hoặc doanh nghiệp);
- Địa chỉ không đúng (Địa chỉ phải có tên đường hoặc có tên phường, xã)

Cơ chế rà soát, kiểm soát thông tin về sản phẩm/dịch vụ của Ban quản lý sàn TMĐT đối với sản phẩm/dịch vụ đăng tải trên sàn:

- Nhà cung cấp gửi thông tin về công ty, cá nhân muốn đăng tải thông tin không gian quảng cáo lên Datvietvang.vn. Sau khi được cấp tài khoản nhà cung cấp, nhà cung cấp mới có thể đăng các thông tin về sản phẩm của mình.
- Nhà cung cấp sau khi đăng tin chưa được hiển thị ngay mà sẽ được lưu vào cơ sở dữ liệu nội bộ, sau đó Bộ phận kiểm duyệt nội dung sẽ tiến hành kiểm tra các nội dung tin đăng, nếu thấy các thông tin phù hợp với quy định của pháp luật mới cho hiển thị trên website. Những nội dung vi phạm Bộ phận kiểm duyệt sẽ từ chối không đăng tải lên website.

- Khi phát hiện những nội dung thông tin sai phạm, thông tin về sản phẩm không đúng như mô tả, bộ phận kiểm duyệt nội dung sẽ tiến hành xóa bỏ nội dung đó và có gửi cảnh cáo đến nhà cung cấp.
- Datvietvang.vn sẽ toàn quyền loại bỏ các tin đăng của nhà cung cấp nếu tin đăng đó vi phạm quy chế của sàn. Các tin đăng không phù hợp với chuyên mục quy định sẽ bị xóa bỏ.
- Datvietvang.vn giữ quyền quyết định về việc lưu giữ hay loại bỏ các thông tin đã đăng trên trang web này mà không cần báo trước.

VIII. Trách nhiệm trong trường hợp phát sinh sự cố kỹ thuật

- Datvietvang.vn cam kết nỗ lực đảm bảo sự an toàn và ổn định của toàn bộ hệ thống kỹ thuật. Tuy nhiên, trong trường hợp xảy ra sự cố do lỗi của datvietvang.vn, datvietvang.vn sẽ ngay lập tức áp dụng các biện pháp để đảm bảo quyền lợi cho Khách hàng.
- Ban quản lý datvietvang.vn cam kết cung cấp dịch vụ với chất lượng tốt nhất cho các thành viên tham gia giao dịch. Trường hợp phát sinh lỗi kỹ thuật, lỗi phần mềm hoặc các lỗi khác quan khác dẫn đến thành viên không thể tham gia giao dịch được thì các thành viên thông báo cho Ban quản lý datvietvang.vn:
 - Email: datvietvang.vn@gmail.com
 - Hotline CSKH: 0969591859
 - Trụ sở: Số 18A, 196/8/2 Cầu Giấy, Quan Hoa, Cầu Giấy, Hà Nội
- Ban quản lý datvietvang.vn sẽ thông báo đến các thành viên khi có sự cố kỹ thuật. Trong trường hợp bị hacker tấn công Ban quản lý sẽ cố gắng bảo vệ các dữ liệu cá nhân của Thành viên. Thành viên có trách nhiệm phối hợp với Ban quản lý khi có yêu cầu xác minh các thông tin liên quan.
- Tuy nhiên, ban quản lý datvietvang.vn không chịu trách nhiệm giải quyết trong trường hợp thông báo của các thành viên không đến được ban quản lý, phát sinh từ lỗi kỹ thuật, lỗi đường truyền, phần mềm hoặc các lỗi khác không do Ban quản lý gây ra.

IX. Quyền và trách nhiệm của BQL website TMĐT DATVIETVANG.vn

1. Quyền và trách nhiệm của Ban quản lý website datvietvang.vn

a. Quyền của Ban quản lý website Datvietvang.vn:

- Sàn giao dịch TMĐT Datvietvang.vn sẽ tiến hành cung cấp các dịch vụ cho những thành viên tham gia sau khi đã hoàn thành các thủ tục và các điều kiện bắt buộc mà Sàn giao dịch TMĐT Datvietvang.vn nêu ra.
- Lưu trữ thông tin đăng ký của thành viên và thường xuyên cập nhật những thông tin thay đổi, bổ sung có liên quan.
- Sàn giao dịch TMĐT Datvietvang.vn sẽ tiến hành xây dựng các chính sách dịch vụ áp dụng cho từng đối tượng trên Sàn giao dịch. Các chính sách này sẽ được công bố trên Sàn giao dịch TMĐT Datvietvang.vn
- Trong trường hợp có cơ sở để chứng minh thành viên cung cấp thông tin cho Sàn giao dịch TMĐT Datvietvang.vn không chính xác, sai lệch, không đầy đủ hoặc vi phạm pháp luật hay thuần phong mỹ tục Việt Nam thì Sàn giao dịch TMĐT Datvietvang.vn có quyền từ chối, tạm ngừng hoặc chấm dứt quyền sử dụng dịch vụ của thành viên.
- Sàn giao dịch TMĐT Datvietvang.vn có thể chấm dứt ngay quyền sử dụng dịch vụ của thành viên nếu Sàn giao dịch TMĐT Datvietvang.vn phát hiện thành viên bị kết án hoặc đang trong thời gian thụ án, trong trường hợp thành viên tiếp tục hoạt động có thể gây cho Sàn giao dịch TMĐT Datvietvang.vn trách nhiệm pháp lý, có những hoạt động lừa đảo, giả mạo, gây rối loạn thị trường, gây mất đoàn kết đối với các thành viên khác của Sàn giao dịch TMĐT Datvietvang.vn, hoạt động vi phạm pháp luật hiện hành của Việt Nam.
- Sàn giao dịch TMĐT Datvietvang.vn có quyền gỡ sản phẩm, chỉnh sửa hoặc xóa nội dung thông tin về các sản phẩm đó nếu Sàn giao dịch TMĐT Datvietvang.vn phát hiện sản phẩm thuộc danh mục cấm/hạn chế kinh doanh hoặc thành viên không xuất trình được giấy phép kinh doanh đối với các sản phẩm kinh doanh có điều kiện.
- Trong trường hợp chấm dứt quyền thành viên và quyền sử dụng dịch vụ trên sàn Datvietvang.vn thì tất cả các quyền của thành viên được cấp sẽ mặc nhiên hết giá trị và bị chấm dứt, hàng hóa đã đăng tải của thành viên cũng sẽ bị gỡ xuống.
- Sàn giao dịch TMĐT Datvietvang.vn giữ bản quyền sử dụng dịch vụ và các nội dung trên Sàn giao dịch TMĐT Datvietvang.vn theo các quy định pháp luật về bảo hộ sở hữu trí tuệ

tại Việt Nam. Tất cả các biểu tượng, nội dung theo các ngôn ngữ khác nhau đều thuộc quyền sở hữu của Sàn giao dịch TMĐT Datvietvang.vn. Nghiêm cấm mọi hành vi sao chép, sử dụng và phổ biến bất hợp pháp các quyền sở hữu trên.

- Sàn giao dịch TMĐT Datvietvang.vn giữ quyền được thay đổi bảng giá dịch vụ và phương thức thanh toán trong thời gian cung cấp dịch vụ cho thành viên (đối với Người bán) theo nhu cầu và điều kiện khả năng của Sàn giao dịch TMĐT Datvietvang.vn và sẽ báo trước cho các thành viên đó thời hạn là một (01) tháng.

b. Trách nhiệm của Ban quản lý website Datvietvang.vn

- Đăng ký sàn giao dịch thương mại điện tử với cơ quan nhà nước có thẩm quyền.
- Xây dựng và công bố công khai Quy chế hoạt động, Quy định, Hướng dẫn các quy trình giao dịch cho Thành viên; theo dõi và bảo đảm việc thực hiện quy chế đó trên sàn giao dịch TMĐT Datvietvang.vn
- Công bố đầy đủ các thông tin về chủ sở hữu website lên trang chủ website theo đúng quy định pháp luật. Thông tin của CÔNG TY CỔ PHẦN ĐẦU TƯ ĐẤT VIỆT VÀNG được thể hiện trên trang chủ website như sau:
 - Tên đơn vị: CÔNG TY CỔ PHẦN ĐẦU TƯ ĐẤT VIỆT VÀNG
 - Địa chỉ: Số nhà 18A, 196/8/2 Cầu Giấy, Quan Hoa, Cầu Giấy, Hà Nội
 - Email: datvietvang.vn@gmail.com
 - Số điện thoại: 0969591859
 - Giấy chứng nhận đăng ký kinh doanh: 0110524260
 - Ngày cấp: cấp ngày 30/10/2023 (thay đổi lần thứ 2, ngày 23/04/2024), Nơi cấp: Phòng Đăng ký Kinh doanh, Sở Kế hoạch và Đầu tư, Thành phố Hà Nội
- Hỗ trợ các thành viên để sử dụng được các công cụ, các tính năng phục vụ cho việc tiến hành giao dịch và sử dụng các dịch vụ tiện ích trên Sàn giao dịch TMĐT Datvietvang.vn
- Tiếp nhận góp ý của thành viên cho Sàn giao dịch TMĐT Datvietvang.vn trong quá trình hoạt động.
- Sàn giao dịch TMĐT Datvietvang.vn chịu trách nhiệm xây dựng Sàn giao dịch bao gồm một số công việc chính như: nghiên cứu, thiết kế, mua sắm các thiết bị phần cứng và phần mềm, kết nối Internet, xây dựng chính sách phục vụ cho hoạt động Sàn giao dịch TMĐT Datvietvang.vn trong điều kiện và phạm vi cho phép.

- Sàn giao dịch TMĐT Datvietvang.vn có cơ chế kiểm tra, giám sát để đảm bảo việc cung cấp thông tin của thành viên trên sàn giao dịch TMĐT được thực hiện chính xác, đầy đủ.
- Sàn sẽ công bố công khai cơ chế giải quyết các tranh chấp phát sinh trong quá trình giao dịch trên sàn giao dịch TMĐT Datvietvang.vn . Khi Người mua trên sàn giao dịch TMĐT phát sinh mâu thuẫn với Người bán hoặc bị tổn hại lợi ích hợp pháp, Datvietvang.vn phải cung cấp cho Người mua thông tin về Người bán, tích cực hỗ trợ Người mua bảo vệ quyền và lợi ích hợp pháp của mình.
- Ban quản lý sẽ cố gắng đến mức cao nhất trong phạm vi và điều kiện có thể để duy trì hoạt động bình thường của Sàn giao dịch TMĐT Datvietvang.vn và khắc phục các sự cố như: sự cố kỹ thuật về máy móc, lỗi phần mềm, hệ thống đường truyền internet, nhân sự, các biến động xã hội, thiên tai, mất điện, các quyết định của cơ quan nhà nước hay một tổ chức liên quan thứ ba. Tuy nhiên, nếu những sự cố trên xảy ra nằm ngoài khả năng kiểm soát, là những trường hợp bất khả kháng mà gây thiệt hại cho thành viên thì Sàn giao dịch TMĐT Datvietvang.vn không phải chịu trách nhiệm liên đới.
- Sàn giao dịch TMĐT Datvietvang.vn có trách nhiệm hỗ trợ cơ quan quản lý nhà nước điều tra các hành vi kinh doanh vi phạm pháp luật, và giải quyết tranh chấp, khiếu nại: Cung cấp thông tin về đối tượng có dấu hiệu, hành vi vi phạm pháp luật trên sàn giao dịch thương mại điện tử cho cơ quan quản lý nhà nước có thẩm quyền khi phát hiện hoặc nhận được các thông tin nêu trên; Thường xuyên cập nhật từ khóa theo khuyến cáo từ cơ quan quản lý nhà nước có thẩm quyền và lọc thông tin theo từ khóa trước khi thông tin về hàng hóa, dịch vụ hiển thị trên website; Tiếp nhận, phản hồi thông tin để giải quyết khiếu nại, phản ánh và tranh chấp liên quan đến sàn giao dịch TMĐT tại Cổng thông tin Quản lý hoạt động thương mại điện tử của Bộ Công Thương tại địa chỉ online.gov.vn.
- Lưu trữ thông tin đăng ký của các thương nhân, tổ chức, cá nhân tham gia sàn giao dịch TMĐT Datvietvang.vn và thường xuyên cập nhật những thông tin thay đổi, bổ sung có liên quan.
- Thiết lập cơ chế cho phép thương nhân, tổ chức, cá nhân tham gia sàn giao dịch TMĐT Datvietvang.vn thực hiện được quy trình giao kết hợp đồng trong quá trình đặt hàng trực tuyến trên sàn.
- Áp dụng các biện pháp cần thiết để đảm bảo an toàn thông tin liên quan đến bí mật kinh doanh của thương nhân, tổ chức, cá nhân và thông tin cá nhân của người tiêu dùng.

X. Quyền và trách nhiệm của các bên tham gia Website cung cấp dịch vụ thương mại điện tử Datvietvang.vn

1. Quyền và trách nhiệm của đối tác (người bán/người cho thuê,...) tham gia sàn TMDT datvietvang.vn:

a. Quyền của người bán trên sàn giao dịch TMDT Datvietvang.vn

- Sau khi tạo tài khoản hoặc ký hợp đồng về quảng cáo đăng tin thì Người bán/ Người đăng tin sẽ được cấp một tài khoản để cập nhật thông tin giới thiệu về công ty/ cá nhân, sẽ được đăng tin giới thiệu, quảng bá sản phẩm/ dịch vụ, sắp tổ chức và các dịch vụ cung cấp trong trang cá nhân của mình trên Datvietvang.vn
- Đối tác có quyền yêu cầu ban quản trị Sàn giao dịch TMDT Datvietvang.vn báo cáo tiến độ thực hiện về nội dung hợp đồng mà Sàn giao dịch TMDT Datvietvang.vn đang thực hiện cho mình theo thỏa thuận hợp đồng dịch vụ ký kết giữa đôi bên.
- Đối tác có quyền Kiểm tra, giám sát việc thực hiện Hợp đồng dịch vụ đăng tin trên website của Sàn giao dịch TMDT Datvietvang.vn
- Đối tác có quyền tiếp cận và sử dụng các thông tin về tên, số điện thoại, email, địa chỉ của người mua hàng vào mục đích liên hệ thông báo khuyến mãi sản phẩm.
- Đối tác có quyền đóng góp ý kiến thông qua hình thức liên hệ bằng thư, email, hoặc điện thoại để Ban quản lý Website Datvietvang.vn có thể nâng cao chất lượng dịch vụ.

b. Nghĩa vụ và Trách nhiệm của đối tác trên sàn giao dịch TMDT Datvietvang.vn

- Cung cấp đầy đủ và chính xác các thông tin được yêu cầu cho Datvietvang.vn khi đăng ký sử dụng dịch vụ.
 - Tên và địa chỉ trụ sở của thương nhân, hoặc tên và địa chỉ thường trú của cá nhân;
 - Số, ngày cấp và nơi cấp giấy chứng nhận đăng ký kinh doanh của thương nhân, hoặc mã số thuế cá nhân của cá nhân;

- Số điện thoại hoặc một phương thức liên hệ trực tuyến khác.
- Cung cấp đầy đủ thông tin về hàng hóa, dịch vụ theo quy định khi bán hàng hóa hoặc cung ứng dịch vụ trên Website sàn TMĐT.
- Đảm bảo tính chính xác, trung thực của thông tin về hàng hóa, dịch vụ cung cấp trên Website sàn TMĐT.
- Cung cấp thông tin về tình hình kinh doanh của mình khi có yêu cầu của cơ quan nhà nước có thẩm quyền để phục vụ hoạt động thống kê thương mại điện tử.
- Tuân thủ quy định của pháp luật về thanh toán, quảng cáo, khuyến mại, bảo vệ quyền sở hữu trí tuệ, bảo vệ quyền lợi khách hàng và các quy định của pháp luật có liên quan khác khi bán hàng hóa hoặc cung ứng dịch vụ trên Website sàn TMĐT.
- Thực hiện đầy đủ nghĩa vụ thuế theo quy định của pháp luật.
- Đối tác phải tuân thủ thời giờ làm việc của Datvietvang.vn
- Nhà cung cấp dịch vụ tại đây cam kết sẽ tuân thủ toàn bộ quy định của địa phương liên quan đến việc cung cấp dịch vụ đang kinh doanh. Đối tác phải tuân thủ quy định của pháp luật về thuế, thanh toán, quảng cáo, khuyến mãi, bảo vệ quyền sở hữu trí tuệ, ...và các quy định của pháp luật có liên quan khác khi hoạt động trên sàn giao dịch TMĐT Datvietvang.vn
- Đối tác có nghĩa vụ hợp tác và cung cấp thông tin theo yêu cầu của Datvietvang.vn trong quá trình điều tra các trường hợp nghi ngờ phạm pháp, lừa đảo hoặc vi phạm các quy định
- Đối tác cho phép cho Datvietvang.vn quyền sử dụng tên, logo, thông tin liên quan trên các tài liệu tiếp thị và được xem như một nguồn phục vụ cho công việc/liên doanh mà Datvietvang.vn cung cấp, và được quyền xuất bản và công báo về toàn bộ tiến triển và công việc hợp tác trong Hợp đồng, miễn là không tiết lộ bí mật thương mại, thông tin kinh doanh mà không có sự đồng ý của nhà cung cấp.
- Thực hiện đúng các hướng dẫn an toàn của Datvietvang.vn tự bảo mật tài khoản và chịu trách nhiệm nếu để xảy ra mất mát do rò rỉ thông tin từ phía mình;

- Không thay đổi, chỉnh sửa, gán ghép, copy, truyền bá, phân phối, cung cấp và tạo những công cụ tương tự của dịch vụ do Datvietvang.vn cung cấp cho một bên thứ ba nếu không được sự đồng ý của BQT Datvietvang.vn
- Đối tác có trách nhiệm cung cấp thông tin về tình hình hoạt động kinh doanh của mình khi có yêu cầu của cơ quan nhà nước có thẩm quyền để phục vụ hoạt động thống kê thương mại điện tử;
- Phối hợp với Datvietvang.vn giải quyết những vấn đề tranh chấp giữa thành viên với đối tác về những khiếu nại trong quá trình giao dịch diễn ra qua sàn giao dịch TMĐT Datvietvang.vn. Người bán/ Người đăng tin có nghĩa vụ phải bồi thường những thiệt hại của thành viên khi lỗi được xác định thuộc về Người bán/ Người đăng tin đó.

2. Quyền và trách nhiệm của khách hàng (người mua/người thuê,..) trên website TMĐT datvietvang.vn:

a. Quyền của khách hàng:

- Khách hàng được cung cấp đầy đủ, chính xác các thông tin liên quan đến sản phẩm, dịch vụ mà mình quan tâm.
- Được gửi khiếu nại về chất lượng dịch vụ trực tiếp đến người bán hàng hoặc Ban quản lý Website Datvietvang.vn
- Được Ban quản lý Website Datvietvang.vn hỗ trợ cung cấp các thông tin cần thiết trong trường hợp phát sinh các tranh chấp, khiếu nại liên quan đến chất lượng dịch vụ do người bán hàng cung cấp;
- Khách hàng có quyền đóng góp ý kiến thông qua hình thức liên hệ bằng thư, email, điện thoại hoặc thông qua các kênh liên hệ khác để Website Sàn TMĐT để Datvietvang.vn có thể nâng cao chất lượng dịch vụ;

b. Trách nhiệm của khách hàng:

- Khách hàng phải cung cấp thông tin đầy đủ và chính xác để thực hiện lấy mã ưu đãi – khuyến mãi sản phẩm. Nếu khách hàng phát hiện bất cứ bên thứ ba nào có hành vi sử dụng trái phép, lạm dụng tên đăng ký và mật khẩu của mình trên Website Datvietvang.vn thì cần thông báo kịp thời cho Ban quản lý Website

Datvietvang.vn để có biện pháp giải quyết phù hợp, kịp thời;

- Khách hàng tuyệt đối không được sử dụng dịch vụ của Website Datvietvang.vn vào mục đích lừa đảo, đe dọa, thăm dò thông tin bất hợp pháp, phá hoại, tạo ra và phát tán vi- rút gây hư hại tới hệ thống máy chủ, Website Datvietvang.vn. Khách hàng nào vi phạm sẽ phải chịu hoàn toàn trách nhiệm trước pháp luật.
- Khách hàng cam kết, đồng ý không sử dụng dịch vụ của Sàn giao dịch TMĐT Datvietvang.vn vào những mục đích bất hợp pháp, không hợp lý, lừa đảo, đe dọa, thăm dò thông tin bất hợp pháp, phá hoại, tạo ra và phát tán virus gây hư hại tới hệ thống, cấu hình, truyền tải thông tin của Sàn giao dịch TMĐT Datvietvang.vn hay sử dụng dịch vụ của mình vào mục đích đầu cơ, lũng đoạn thị trường tạo những đơn đặt hàng, chào hàng giả, kẻ cả phục vụ cho việc phán đoán nhu cầu thị trường. Trong trường hợp vi phạm thì thành viên phải chịu trách nhiệm về các hành vi của mình trước pháp luật.
- Khách hàng cam kết không được thay đổi, chỉnh sửa, sao chép, truyền bá, phân phối, cung cấp và tạo những công cụ tương tự của dịch vụ do Sàn giao dịch TMĐT Datvietvang.vn cung cấp cho một bên thứ ba nếu không được sự đồng ý của Sàn giao dịch TMĐT Datvietvang.vn trong Quy định này.
- Khách hàng không được hành động gây mất uy tín của Sàn giao dịch TMĐT Datvietvang.vn dưới mọi hình thức như gây mất đoàn kết giữa các thành viên bằng cách sử dụng tên đăng ký thứ hai, thông qua một bên thứ ba hoặc tuyên truyền, phổ biến những thông tin không có lợi cho uy tín của Sàn giao dịch TMĐT Datvietvang.vn

XI. Điều khoản áp dụng

- Quy chế của Sàn giao dịch điện tử “datvietvang.vn” chính thức có hiệu lực thi hành kể từ 01/2025. Sàn giao dịch điện tử “datvietvang.vn” có quyền và có thể thay đổi Quy chế này bằng cách thông báo lên Sàn giao dịch điện tử “datvietvang.vn” cho các thành viên biết. Quy chế sửa đổi có hiệu lực kể từ ngày Quyết định về việc sửa đổi Quy chế có hiệu lực. Việc thành viên tiếp tục sử dụng dịch vụ sau khi Quy chế sửa đổi được công bố và thực thi đồng nghĩa với việc thành viên đã chấp nhận Quy chế sửa đổi này.

- Quy chế hoạt động sẽ được “datvietvang.vn” cập nhật bổ sung liên tục sẽ báo trước cho các thành viên 5 ngày trước khi được áp dụng. Thành viên tham gia “datvietvang.vn” trách nhiệm tuân theo quy chế hiện hành khi giao dịch trên website.
- Mọi thắc mắc của khách hàng xin vui lòng liên hệ với “datvietvang.vn” theo thông tin dưới đây để được giải đáp.
- CÔNG TY CỔ PHẦN ĐẦU TƯ ĐẤT VIỆT VÀNG
- Địa chỉ: Số nhà 18A, 196/8/2 Cầu Giấy, Quan Hoa, Cầu Giấy, Hà Nội
- Email: datvietvang.vn@gmail.com
- Hotline CSKH: 0969591859

XII. Điều khoản cam kết

- Mọi thành viên và đối tác/ người bán hàng khi sử dụng sản phẩm thương mại điện tử Datvietvang.vn làm giao dịch mua bán trực tuyến thì đồng nghĩa việc các bên có liên quan đã chấp thuận tuân theo quy chế này.
- Mọi thắc mắc của khách hàng xin vui lòng liên hệ với sản phẩm dịch vụ thương mại điện tử Datvietvang.vn theo thông tin dưới đây để được giải đáp:
- CÔNG TY CỔ PHẦN ĐẦU TƯ ĐẤT VIỆT VÀNG
- Hỗ trợ khách hàng
- Sản phẩm TMĐT Datvietvang.vn Địa chỉ: Số nhà 18A, 196/8/2 Cầu Giấy, Quan Hoa, Cầu Giấy, Hà Nội
- Email: datvietvang.vn@gmail.com
- Hotline: 0969591859

**ĐẠI DIỆN CÔNG TY
CHỨC DANH**

Ký và đóng dấu